Веб-версия чата Rocket.Chat 6.2.8

Тестовая стратегия

Версия 1.0

История изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| 24.07.2023 | 1.0 | Создана Тестовая стратегия Веб-версии Rocket.Chat 6.2.8 | yevettes |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Оглавление

[1. Введение 5](#_Toc141688983)

[2. Типы проводимого тестирования 8](#_Toc141688984)

[2.1 Функциональное тестирование 8](#_Toc141688985)

[2.1.1 Функциональное тестирование (Functional testing) 8](#_Toc141688986)

[2.1.1.1 Модульное тестирование (Unit Testing) 9](#_Toc141688987)

[2.1.1.2 Дымовое тестирование (Smoke Testing) 9](#_Toc141688988)

[2.1.1.3 Санитарное тестирование (Sanity Testing) 9](#_Toc141688989)

[2.1.1.4 Регрессионное тестирование (Regression Testing) 9](#_Toc141688990)

[2.1.1.5 Интеграционное тестирование (Integration Testing) 9](#_Toc141688991)

[2.1.1.6 Бета-тестирование/пользовательское приемочное тестирование (Beta Testing/ User Acceptance Testing) 9](#_Toc141688992)

[2.1.1.7 Системное тестирование (System Testing) 9](#_Toc141688993)

[2.1.1.8 Сквозное тестирование (End to end Testing) 10](#_Toc141688994)

[2.1.2 Тестирование взаимодействия (Interoperability Testing) 10](#_Toc141688995)

[2.2 Нефункциональное тестирование 10](#_Toc141688996)

[2.2.1 Тестирование производительности (Performance Testing) 10](#_Toc141688997)

[2.2.1.1 Тестирование емкости (Capacity Testing) 10](#_Toc141688998)

[2.2.1.2 Нагрузочное тестирование (Load Testing) 10](#_Toc141688999)

[2.2.1.3 Стрессовое тестирование (Stress Testing) 11](#_Toc141689000)

[2.2.1.4 Тестирование масштабируемости (Scalability Testing) 11](#_Toc141689001)

[2.2.1.5 Объемное тестирование (Volume Testing) 11](#_Toc141689002)

[2.2.1.6 Тестирование выносливости/ стабильности/надежности (Soak/Endurance/ Stability/Reliability Testing) 12](#_Toc141689003)

[2.2.1.7 Тестирование устойчивости (Resilience Testing) 12](#_Toc141689004)

[2.2.1.8 Тестирование отказа и восстановления (Failover and Recovery Testing) 12](#_Toc141689005)

[2.2.2 Тестирование безопасности (Security and Access Control Testing) 13](#_Toc141689006)

[2.2.3 Тестирование удобства пользования (Usability Testing) 15](#_Toc141689007)

[2.2.4 Тестирование доступности (Accessibility Testing) 15](#_Toc141689008)

[2.2.5 Тестирование на соответствие (Conformance/Compliance Testing) 16](#_Toc141689009)

[2.2.6 Конфигурационное тестирование (Configuration Testing) 16](#_Toc141689010)

[2.2.7 Тестирование глобализации (Globalization Testing) 16](#_Toc141689011)

[2.2.7.1 Тестирование интернационализации (Internationalization Testing) 17](#_Toc141689012)

[2.2.7.2 Тестирование локализации (Localization Testing) 17](#_Toc141689013)

[2.2.8 Тестирование пользовательского интерфейса (User Interface Testing) 18](#_Toc141689014)

[2.2.9 Тестирование установки (Installation Testing) 18](#_Toc141689015)

[3. Тестируемые модули 19](#_Toc141689016)

[3.1 Боковая панель 19](#_Toc141689017)

[3.2 Страница «Home» 24](#_Toc141689018)

[3.3 Страница «Администрирование» 27](#_Toc141689019)

[3.4 Страница «Учетная запись» 28](#_Toc141689020)

[3.5 Страница «Настройки Omnichannel» 28](#_Toc141689021)

[3.6 Страница «Магазин» 29](#_Toc141689022)

[3.7 Страница «Каталог» 29](#_Toc141689023)

[3.8 Страница «Аудит сообщений» 30](#_Toc141689024)

[3.9 Страница «Журнал аудита сообщений» 32](#_Toc141689025)

[3.10 Cтраница «Контакт-центр Omnichannel» 32](#_Toc141689026)

[3.11 Страница «Каналы» 33](#_Toc141689027)

[3.12 Страница «Команды» 47](#_Toc141689028)

[3.13 Страница «Личная переписка» 52](#_Toc141689029)

[3.14 Страница «Обсуждения» 52](#_Toc141689030)

[4. Окружение 52](#_Toc141689031)

[5. Тестовая документация и техники тест-дизайна 52](#_Toc141689032)

[6. График тестирования 53](#_Toc141689033)

Тестовая стратегия

# Введение

Rocket.Chat — корпоративная платформа обмена сообщениями, которая позволяет командам общаться и сотрудничать в режиме реального времени. Корпоративный мессенджер предоставляет множество функций для видеозвонков и аудиоконференций, обмена сообщениями и файлами, совместного использования экрана и многого другого.

Тестовая стратегия веб-версии чата Rocket.Chat отражает подход к тестированию продукта и достижению целей, и дает четкое представление о том, что команда тестирования будет делать для всего проекта.

В тестовой стратегии итоговой веб-версии чата Rocket.Chat указаны:

* Типы проводимого тестирования
* Части системы
* Окружение
* Виды тестовой документации
* Время проведения тестирования

Состав команды:

* Junior QA Engineer Розова Виктория Анатольевна (логин yevettes).

До этого работала с проектами:

1. Введение в тестирование:
   * Изучение видов тестирования
   * Изучение уровней тестирования
   * Описание элементов модального окна авторизации на сайте <https://sbermarket.ru/>
2. Тестовые артефакты:
   * Изучение метода тестирования «серый ящик» и случаев его использования
   * Написание списка сценариев позитивного тестирования демо-версии интернет-магазина <https://www.saucedemo.com/>
   * Написание тест-кейсов для тестирования демо-версии интернет-магазина <https://www.saucedemo.com/>
   * Проведение тестирования на основе тест-кейсов с заполнением чек-листа по демо-версии интернет-магазина <https://www.saucedemo.com/>
3. Тест-дизайн:
   * Написание тест-кейсов для оптимального тестирования поля ввода возраста по заданным условиям
   * Составление сценариев использования модального окна авторизации на странице <https://sbermarket.ru/>
   * Проведение попарного тестирования полей "Username" и "Password" на странице авторизации <https://www.saucedemo.com/>
4. Работа с дефектами и Bug-tracking tools:
   * Изучение разновидностей багов
   * Проведение интуитивного тестирования тестовой формой авторизации страницы <http://testingchallenges.thetestingmap.org/login/login.php>. Написание баг-репортов при несоответствии заданным требованиям
   * Описание в Notion сценариев для тестирования функциональных возможностей, которые предоставляет страница "Ручные тесты" в системе TestIT
   * Составление в TestIT тест-кейсов на основе сценариев для тестирования
   * Работа с репозиторием в GitLab:
     + создание, инициализация, клонирование на компьютер, коммит, создание merge request
     + работа с файлами: добавление, заполнение
     + работа с ветками: создание ветки, смена основной ветки
     + работа с доской задач: добавление задачи, assign
5. Front-end тестирование:
   * Изучение типов приложений MPA, SPA, PWA
   * Изучение архитектуры веб-приложений
   * Изучение языков разметки
   * Описание XPath для элементов на страницах сайта СберСтрахования (<https://online.sber.insure/store/propertyins/>)
   * Редактирование атрибутов элементов на странице сайта СберСтрахования (<https://online.sber.insure/store/propertyins/>)
   * Составление тест-кейсов, для проведения ручного UI-тестирования двух страниц СберСтрахования (<https://online.sber.insure/store/propertyins/>): "1. Выбор полиса" и "2. Оформление".
6. Back-end тестирование:
   * Изучение HTTP-сообщений
   * Изучение CRUD
   * Нахождение кодов ответа, соответствующих телу ответа
   * Написание эндпоинтов
   * Описание эндпоинтов в Swagger тестового API (Fake REST API)
   * Изучение алгоритмов балансировки нагрузки
   * Составление тест-плана Fake REST API:
   * Создание оптимального набора тест-кейсов для проверки эндпоинтов Fake REST API
   * Составление отчета о результатах прогона тест-кейсов
   * Нахождение багов по результатам прогона тест-кейсов
   * Работа с Postman:
     + настройка рабочего пространства: создание team workspace, коллекции, папок
     + тестирование API с использованием переменных окружения
   * Составление отчета по запросам
7. Дополнительные инструменты для тестирования:
   * Изучение Chrome DevTools: горячие клавиши, возможности, которые предоставляет
   * Отлавливание ошибок на сайте СберМегаМаркета (<https://sbermegamarket.ru/>) с помощью вкладки "Console" в DevTools Firefox
   * Поиск запросов на сайте СберМегаМаркета (<https://sbermegamarket.ru/>) с помощью вкладки " Network" в DevTools Firefox
   * Работа с Fiddler Classic: настройка фильтрации трафика по хосту СберМегаМаркет (<https://sbermegamarket.ru/>) и отлавливание запросов
   * Изучение уровней и типов логов
   * Работа с журналом событий Windows:
     + вход в журнал событий
     + изучение журналов Система, Приложение, Безопасность
     + изучение команд в cmd для отображения текущей таблицы ARP для всех интерфейсов, присутcтвующих на компьютере и вывода списка установленных драйверов устройств
   * Изучение возможностей PowerShell
   * Запуск команды из PowerShell для чтения содержимого файла
   * Работа с Linux через Webminal
   * Изучение Docker и Kubernetes
8. Мобильное тестирование:
   * Изучение типов и особенностей тестирования мобильных приложений
   * Изучение этапов тестирования мобильных приложений
   * Изучение эмуляции систем:
     + поиск различий между веб- и нативным приложениями "tutu"
     + работа с iOS приложением в эмуляторе
     + работа с Android Studio SDK: создание проека, выбор версии телефона, изучение возможностей созданного устройства
   * Создание тест-кейсов для тестирования мобильного приложения "tutu" в TestIT
   * Проведение тестирования приложения "tutu" на реальном устройстве по тест-кейсам, написание отчета о тестировании
   * Проведение тестирования веб-версии приложения "tutu" на реальном устройстве по тест-кейсам, написание отчета о тестировании
9. Базы данных:
   * Изучение видов баз данных
   * Изучение видов веб-хранилищ
   * Описание объектов из "Local Storage" и "Session Storage" с сайта
   * Добавление объектов веб-хралилища в "Local Storage" и "Session Storage"
   * Изучение свойств объектов в "Local Storage" и "Session Storage" при действиях со страницами
   * Изучение операторов SQL
   * Создание SQL-запросов на сайте <https://www.w3schools.com/sql/trysql.asp?filename=trysql_op_in>
   * Изучение видов тестирования: нагрузочного, отказоустойчивости и стресс-тестирования

Работа в проектах проводилась с использованием:

1. Atom - бесплатный текстовый редактор с открытым исходным кодом для Linux, macOS, Windows с поддержкой плагинов, написанных на JavaScript, и встраиваемых под управлением Git.
2. Swag Labs (<https://www.saucedemo.com>) – тренажер для тестирования от Sauce Labs (американская компания, занимающаяся автоматизированным тестированием веб-приложений и мобильных приложений, базирующаяся в Сан-Франциско, Калифорния).
3. Notion - приложение, которое предоставляет такие компоненты, как базы данных, доски канбан, вики, календари и напоминания. Пользователи могут подключать эти компоненты для создания собственных систем управления знаниями, ведения заметок, управления данными, управления проектами.
4. TestIT - система управления тестированием (единое пространство для ручных и автоматизированных тестов), созданная, чтобы сделать процесс тестирования ПО более эффективным и удобным для тестировщиков, позволяет оптимизировать работу, выстроить прозрачные процессы в QA отделе и обеспечивающее детальную отчетность по качеству тестируемого ПО.
5. Git - распределённая система управления версиями.
6. GitLab - инструмент жизненного цикла DevOps с открытым исходным кодом, представляющий систему управления репозиториями кода для Git с собственной вики, системой отслеживания ошибок, CI/CD пайплайном и другими функциями.
7. Swagger Fake REST API (https://fakerestapi.azurewebsites.net/index.html) - разработан для ознакомления со Swagger UI. Swagger UI - позволяет визуализировать ресурсы API и взаимодействовать с ними без какой-либо логики реализации.
8. Postman - инструмент для работы с API, который позволяет тестировщику посылать запросы к сервисам и работать с их ответами. С его помощью можно протестировать бекэнд и убедиться, что он корректно работает.
9. Chrome DevTools - набор инструментов, встроенных в браузер Google Chrome, для создания и отладки сайтов.
10. Firefox (DevTools) – панель разработчика в Firefox.
11. Fiddler Classic - кросс-платформенное ПО прокси-сервера для качественной отладки HTTP. С его помощью можно анализировать HTTP, HTTPS, а также активированный трафик TCP-порта, доступ к которому выполняется с локального ПК, на него либо же через него.
12. PowerShell - кроссплатформенное решение для автоматизации задач, которое включает оболочку командной строки, скриптовый язык и платформу управления конфигурацией.
13. Webminal (<https://www.webminal.org/>) - онлайн Linux-терминал для обучения Linux-командам для начинающих
14. Android Studio SDK - универсальное средство разработки мобильных приложений для операционной системы Android.
15. W3Schools: SQL (<https://www.w3schools.com/sql/>) - бесплатный образовательный веб-сайт для обучения кодированию онлайн.

# Типы проводимого тестирования

Перед тестированием необходимо определить, что именно нужно протестировать: набор функциональности, удобство использования, совместимость, производительность, безопасность и т. д. Так же необходимо выбрать методы тестирования мобильного приложения.

Нужно определить, на какие целевые устройства направлено данное приложение, и какие требования к функционалу следует проверить, какие целевые устройства включить в список тестирования.

Это можно сделать следующим образом:

* Выяснить, какие устройства будет поддерживать приложение. При составлении списка важно выбрать комбинации, которые будут различаться по следующим критериям: производители, размеры экрана, ОС и их версии, версии браузера.
* Определить, какая версия операционной системы будет самой ранней из тех, что поддерживаются;
* Выявить наиболее популярные браузеры у целевой аудитории.
* Определить набор не основных (дополнительных) устройств с экранами разных размеров, потенциально поддерживаемых веб-приложением.

Имеет смысл проводить тестирование на устройствах и программном обеспечении, популярных на целевом рынке, поскольку доминирующие версии различаются в зависимости от географии пользователей.

## Функциональное тестирование

Функциональные тесты базируются на функциях и особенностях, а также взаимодействии с другими системами, и могут быть представлены на всех уровнях тестирования: компонентном или модульном (Component/Unit testing), интеграционном (Integration testing), системном (System testing) и приемочном (Acceptance testing). Функциональные виды тестирования рассматривают внешнее поведение системы.

### Функциональное тестирование (Functional testing)

Функциональное тестирование выполняется, чтобы убедиться, что каждая функция программного приложения ведет себя так, как указано в документе с требованиями. В большинстве случаев это выполняется методом black box testing.

Используются техники:

* Тестирование на основе требований: содержит все функциональные спецификации, которые составляют основу для всех тестов, которые будут проводиться;
* Тестирование на основе бизнес-сценариев: содержит информацию о том, как система будет восприниматься с точки зрения бизнес-процесса;

Критерии начала функционального тестирования:

* Requirement Specification document определен и утвержден;
* Подготовлены тест-кейсы;
* Созданы тестовые данные;
* Среда для тестирования готова, все необходимые инструменты доступны и готовы;
* Всё или часть приложения разработано, модульно протестировано и готово к тестированию;

Критерии окончания функционального тестирования:

* Выполнение всех функциональных тестов завершено;
* Нет критических или открытых ошибок P1, P2;
* Сообщенные ошибки были подтверждены;

Этапы функционального тестирования:

1. Определение функциональности продукта, который необходимо протестировать:
   1. тестирование основных функций, условий ошибок и сообщений
   2. тестирование удобства использования (является ли продукт удобным для пользователя или нет, и т. д.)
2. Создание входных данных для проверяемой функциональности в соответствии со спецификацией требований.
3. Из спецификации требований определяется результат для тестируемой функциональности.
4. Подготовленные тест-кейсы исполняются.
5. Фактический результат, то есть результат после выполнения тест-кейса, и ожидаемый результат (определенный из спецификации требований) сравниваются, чтобы определить, работает функциональность должным образом или нет.

#### Модульное тестирование (Unit Testing)

Обычно выполняется разработчиком и влечет за собой написание тестов, которые будут вызывать методы в каждом модуле и проверять их, передавая требуемые параметры и проверяя соответствие возвращаемого значения ожидаемому.

Покрытие кода - важная часть модульного тестирования, где должны существовать test cases, охватывающие:

* Line coverage;
* Code path coverage;
* Method coverage;

#### Дымовое тестирование (Smoke Testing)

Проводится проверка программного обеспечения на стабильность и наличие явных ошибок. Тест должен подтвердить или опровергнуть правильность выполнения ПО своих основных функций перед его передачей на более глубокое тестирование.

Тестировщик в ходе дымового тестирования должен проверить основные пользовательские сценарии. Важно проверить отображение в браузере, функции регистрации и авторизации, отправки текстовых сообщений или мультимедийных файлов, заполнения и изменения личных данных пользователя.

#### Санитарное тестирование (Sanity Testing)

Тестирование, которое проводится для того, чтобы убедиться, что все основные и жизненно важные функции приложения / системы работают правильно. Обычно делается после Smoke Testing.

#### Регрессионное тестирование (Regression Testing)

Проводится для того, чтобы убедиться, что добавление нового кода, улучшений, исправление ошибок не нарушает существующую функциональность или не вызывает нестабильности и ПО все еще работает в соответствии со спецификациями. Регрессионные тесты не должны быть такими обширными, как фактические функциональные тесты, но должны гарантировать объем покрытия, подтверждающий стабильность функциональности.

#### Интеграционное тестирование (Integration Testing)

Тестирование, при котором программные модули объединяются логически и тестируются как группа. Целью тестирования является выявление багов при взаимодействии между этими программными модулями (написанными разными программистами) и в первую очередь направлен на проверку обмена данными между этими модулями.

#### Бета-тестирование/пользовательское приемочное тестирование (Beta Testing/ User Acceptance Testing)

Процесс, при котором группа людей изучает эффективность сервиса, его функционала.

Нужно для того, чтобы:

* понять, как ведет себя продукт в реальных условиях, соответствует ли результат задумке;
* выявить, были ли добавлены все возможные функции;
* проверить, есть ли ошибки, которые будут мешать пользователю.

#### Системное тестирование (System Testing)

Тестирование, которое выполняется для всей системы, чтобы проверить, работает ли она должным образом после интеграции всех модулей или компонентов.

#### Сквозное тестирование (End to end Testing)

Проводится для проверки функциональности продукта. Это тестирование выполняется только после завершения тестирования системной интеграции, включая функциональные и нефункциональные требования.

### Тестирование взаимодействия (Interoperability Testing)

Проверяет способность приложения взаимодействовать с одним и более компонентами или системами.

Программное обеспечение с хорошими характеристиками взаимодействия может быть легко интегрировано с другими системами, не требуя каких-либо серьезных модификаций. В этом случае, количество изменений и время, требуемое на их выполнение, могут быть использованы для измерения возможности взаимодействия.

## Нефункциональное тестирование

### Тестирование производительности (Performance Testing)

Направленно на воссоздание пользовательских запросов в системе и сравнение ожидаемых результатов с полученными показателями, а также определение скорости процедур, стабильности, надежности и масштабируемости системы в целом. Полученные результаты позволяют обнаруживать уязвимости с пропускной способностью приложения, временем загрузки, обработкой больших объемов данных и предотвращением их использования в приложении.

Чтобы избежать рисков, необходимо проверить следующие факторы:

* Время отклика системы
* Неожиданные условия нагрузки
* Системная масштабируемость
* Пользовательские нагрузки
* Стабильность системы
* Уровень пропускной способности

#### Тестирование емкости (Capacity Testing)

Помогает определить, в какой степени система она может быть расширена без ущерба для опыта конечного пользователя.

Тестирование проверяет, что приложение и среда могут беспрепятственно обрабатывать максимальное количество пользователей или транзакций в соответствии с требованиями к производительности.

Проверяются: время загрузки домашней страницы, время ответа веб-страницы, продолжительность транзакции (например, - время входа в учетную запись).

Общая цель - идентифицировать «зону безопасности» системы и удерживать ее в максимально возможной степени, понять, какой именно ресурс станет узким местом при повышении нагрузки.

Емкость системы измеряется в rps (requests per second).

Используемый подход: ступенчато повышаем нагрузку до момента, когда время ответа начнет расти экспоненциально. Экспоненциальный рост времени ответа, как правило, связан с полной утилизацией одного из ресурсов, из-за которого запросы вместо моментальной обработки выстраиваются друг за другом и ждут своей очереди на обработку

Capacity point - точка, где перестает расти пропускная способность и увеличивается время ответа

Исходя из этого тестирования выбираются значения для stress, load и soak/endurance тестов. Для stress берется значение близкое к capacity point, но немного меньше. Для load количество пользователей из зоны деградации.

#### Нагрузочное тестирование (Load Testing)

Проводится с целью оценить поведение компонента или системы под увеличивающейся нагрузкой (число одновременно работающих пользователей и/или число транзакций) для определения максимально допустимого уровня нагрузки для исследуемого компонента или системы.

Тестирование имитирует работу определенного количества пользователей на каком-либо общем (разделяемом ими) ресурсе.

#### Стрессовое тестирование (Stress Testing)

Оценивает надёжность и устойчивость системы в условиях превышения пределов нормального функционирования.

Позволяет определить: поведение системы при таких обстоятельствах, точку отказа системы (числовые показатели метрик), показываются ли корректные ошибки при этом и не теряются ли данные.

#### Тестирование масштабируемости (Scalability Testing)

Позволяет проанализировать производительность приложения (сайта) с точки зрения способности масштабироваться (приспосабливаться), реагируя на увеличение/уменьшение количества пользователей, запросов, и других динамических параметров системы. Такое тестирование проводится как на аппаратном, так и на программном уровне.

Масштабируемость приложения (сайта) означает его способность беспроблемно обработать изменение условий, в которых работает система: увеличение трафика и объемов принимаемых данных, рост количества транзакций в базах данных, и так далее. Масштабируемость приложения — его умение «расти и расширяться».

Тестирование масштабируемости определяет моменты, когда приложение начинает некорректно реагировать на расширение, и определяет причины.

Необходимо определить:

* Как приложение будет реагировать на стабильный рост нагрузки (например кратное увеличение количества клиентов)
* Какое максимальное количество пользователей (клиентов) теоретически доступно в этом проекте
* Проблемные места в аппаратной и программной части
* Ухудшится ли user experience
* Как аппаратная часть (серверы) отреагирует на постоянное расширение клиентской базы, например кратное или на порядок

Атрибуты и метрики:

* Время отклика
* Пропускная способность
* Показатели при фиксированном статусе (с фиксированным (целевым) количеством пользователей). Система должна поддерживать такое количество без каких-либо проблем в виде зависаний или отказов.
* Пороговая нагрузка. Количество одновременных запросов (транзакций), при которых система не выходит из рабочего состояния
* Загрузка CPU. Процент утилизации процессора при обработке нужного количества пользователей (транзакций)
* Использование памяти. Процент памяти в системе, задействованной на обработку задач приложением
* Использование сети: пропускная способность в байтах в секунду, фреймы в секунду, количество отправленных и принятых пакетов в секунду, количестве потерянных пакетов и т.п.

Этапы:

1. Описать процессы
2. Определить критерии успешного прохождения тестирования
3. Подобрать инструменты
4. Настроить тестовое окружение и подготовить «хард» в целом
5. Создать сценарии тестирования
6. Выполнить тестирование
7. Оценить результаты
8. Сгенерировать репорты

#### Объемное тестирование (Volume Testing)

Проверка поведения сайта при получении очень большого объема данных. В первую очередь оценивается время ответа приложения (время отклика). Как источник данных может использоваться база данных, или файл описания интерфейса большого размера, и с ним производятся операции записи/чтения.

Точки контроля:

* Время ответа. В объемном тестировании определяется время ответа/отклика. Система отвечает за положенное время или нет? Если время отклика повысилось до недопустимого или случился отказ, систему «дорабатывают».
* Потери данных. Недопущение потери пользовательских данных при отказе, которая приводит к утрате/похищению чувствительной информации, далее к разбирательствам и имиджевым потерям.
* Качество хранения данных. Проверяет, безопасно ли хранятся данные. Если нет, они переносятся в правильное место.
* Перезапись данных. Недопущение случайной перезаписи данных без предупреждения.

#### Тестирование выносливости/ стабильности/надежности (Soak/Endurance/ Stability/Reliability Testing)

Система тестируется с нормальной нагрузкой, растянутой в течение значительного времени, для оценки поведения системы при длительном использовании.

Цель - убедиться, что приложение способно выдержать расширенную нагрузку без какого-либо ухудшения времени отклика. Этот тип тестирования выполняется на последнем этапе цикла выполнения производительности.

Помогает обнаружить:

* + Проблемы, которые проявляются только при длительном использовании
  + Утечки памяти
  + Срок, через который система откажет
  + Количество ошибок в единицу времени.

В ходе тестирования выясняется, сколько времени сервис может проработать безотказно в конкретном окружении под конкретной нагрузкой.

#### Тестирование устойчивости (Resilience Testing)

Направлено на обеспечение хорошей работы приложений в реальных или хаотичных условиях.

Проверяет отказоустойчивость приложения или способность противостоять стрессовым или сложным факторам, возможность приложения продолжать выполнять основные функции и избежать потери данных даже в критических условиях, например, при сбое сети, отказе базы данных, при необходимости выдавая соответствующие сообщения об ошибках.

#### Тестирование отказа и восстановления (Failover and Recovery Testing)

Проверяет тестируемый продукт с точки зрения способности противостоять и успешно восстанавливаться после возможных сбоев, возникших в связи с ошибками программного обеспечения, отказами оборудования или проблемами связи (например, отказ сети).

Цель - проверка правильности работы систем восстановления (или дублирующих основной функционал систем), которые, в случае возникновения сбоев, обеспечат сохранность и целостность данных тестируемого продукта.

Методика заключается в симулировании различных условий сбоя и последующем изучении и оценке реакции защитных систем. В процессе подобных проверок выясняется, была ли достигнута требуемая степень восстановления системы после возникновения сбоя.

Объектом тестирования являются эксплуатационные проблемы:

* + Отказ электричества на компьютере-сервере
  + Отказ электричества на компьютере-клиенте
  + Незавершенные циклы обработки данных (прерывание работы фильтров данных, прерывание синхронизации).
  + Объявление или внесение в массивы данных невозможных или ошибочных элементов.
  + Отказ носителей данных.

Технически реализовать тесты можно следующими путями:

* + Симулировать внезапный отказ электричества на компьютере (обесточить компьютер).
  + Симулировать потерю связи с сетью (выключить сетевой кабель, обесточить сетевое устройство)
  + Симулировать отказ носителей (обесточить внешний носитель данных)
  + Симулировать ситуацию наличия в системе неверных данных (специальный тестовый набор или база данных).

При достижении соответствующих условий сбоя и по результатам работы систем восстановления, можно оценить продукт с точки зрения тестирования на отказ.

По завершении процедур восстановления должно быть достигнуто определенное требуемое состояние данных продукта:

* + Потеря или порча данных в допустимых пределах.
  + Отчет или система отчетов с указанием процессов или транзакций, которые не были завершены в результате сбоя.

### Тестирование безопасности (Security and Access Control Testing)

Выявляет уязвимости, угрозы и риски. Целью тестов безопасности является выявление всех возможных лазеек и слабых мест в ПО, которые могут привести к потере информации, доходов, репутации компании, сотрудников или клиентов.

Стратегия безопасности основывается на принципах:

* Конфиденциальность - сокрытие определенных ресурсов или информации
* Целостность - ресурс может быть изменен только в соответствии с полномочиями пользователя
* Доступность - ресурсы должны быть доступны только авторизованному пользователю, внутреннему объекту или устройству

Методы тестирования безопасности:

1. Доступ к приложению. Безопасность доступа обеспечивается функцией «Управление ролями и правами».

Необходимо выполнить проверки:

* Тестирование всех ролей и прав. Создать несколько учетных записей пользователей с разными и с несколькими ролями, использовать приложение с помощью этих учетных записей и убедиться, что каждая роль имеет доступ только к своим собственным модулям, экранам, формам и меню.
* Правила качества пароля
* Вход в систему по умолчанию
* Восстановление пароля
* Проверка подлинности
* Функциональность выхода
* Смена пароля
* Контрольного вопроса / ответа
* Тестирование на обход пути
* Тестирование на отсутствие авторизации
* Тестирование на проблемы горизонтального контроля доступа

1. Защита данных. Необходимо проверить соответствие трем аспектам безопасности данных:
   1. Пользователь может просматривать или использовать только те данные, которые он должен использовать. Это также обеспечивается ролями и правами.
   2. Как данные хранятся в БД. Все конфиденциальные данные должны быть зашифрованы, чтобы сделать их безопасными. Шифрование должно быть надежным, особенно для конфиденциальных данных, таких как пароли учетных записей пользователей или другой критически важной информации.
   3. При передаче конфиденциальных или важных данных необходимо принять надлежащие меры безопасности. Независимо от того, перемещаются ли эти данные между разными модулями одного и того же приложения или передаются в разные приложения, они должны быть зашифрованы для обеспечения безопасности.

Необходимо выполнить проверки:

* Запросить в базе данных «пароли» учетной записи пользователя, другие важные и конфиденциальные данные и убедиться, что все такие данные хранятся в зашифрованной форме.
* Убедиться, что данные передаются между различными формами или экранами только после надлежащего шифрования.
* Убедиться, что зашифрованные данные должным образом расшифрованы в месте назначения.
* Особое внимание уделить различным действиям «отправить». Убедиться, что информация, передаваемая между клиентом и сервером, не отображается в адресной строке веб-браузера в понятном формате.
* Проверить правильность использования соления (salting - добавление дополнительного секретного значения к конечному вводу, например пароля, что делает его более надежным и трудным для взлома).
* Проверить небезопасную случайность.
* Проверить использование слабого алгоритма. Например, поскольку HTTP - это протокол открытого текста, если конфиденциальные данные, такие как учетные данные пользователя, передаются через HTTP, то это угроза безопасности приложения. Вместо HTTP конфиденциальные данные следует передавать через HTTPS (защищенный через SSL, туннель TLS). Однако HTTPS увеличивает поверхность атаки, поэтому необходимо проверить правильность конфигурации сервера и гарантировать действительность сертификата.

1. SQL-инъекции и XSS (межсайтовый скриптинг). В этом подходе вредоносный сценарий используется хакерами для манипулирования веб-сайтом. Для того, чтобы застраховаться от таких попыток, для всех полей ввода веб-сайта длины полей должны быть достаточно малыми, чтобы ограничить ввод любого скрипта. Например, поле «Фамилия» должно иметь длину поля 30 вместо 255. Могут быть некоторые поля ввода, в которых требуется ввод больших данных, для таких полей необходимо выполнить правильную проверку ввода до сохранения этих данных в приложении. В таких полях должны быть запрещены любые HTML-теги или ввод тегов скрипта. Чтобы спровоцировать XSS-атаки, приложение должно отклонять перенаправления скриптов от неизвестных или ненадежных приложений.

Необходимо выполнить проверки:

* Убедиться, что максимальная длина всех полей ввода определена и реализована.
* Проверить, что заданная длина полей ввода не соответствует вводу сценария, а также вводу тега.
* Убедиться, что приложение не поддерживает методы анонимного доступа.

1. Точки доступа к сервису (закрытые и безопасные открытые). Когда существует большое количество целевой аудитории, точки доступа должны быть достаточно открытыми, чтобы облегчить работу всех пользователей, достаточно приспособленными для выполнения всех запросов пользователей и достаточно безопасными, чтобы справиться с любой опасностью.

Необходимо выполнить проверки:

* Приложение должно быть достаточно открытым и данные транзакций должны быть защищены от любых хакерских атак.
* Большое количество пользователей будет взаимодействовать с приложением одновременно, поэтому приложение должно предоставлять достаточно точек доступа, чтобы удовлетворить всех пользователей.
* Проверить, что весь межсетевой и внутрисетевой доступ к приложению осуществляется доверенными приложениями, машинами (IP) и пользователями. Чтобы убедиться, что открытая точка доступа достаточно безопасна, необходимо попытаться получить к ней доступ с разных машин, имеющих как доверенные, так и ненадежные IP-адреса.
* Опробовать различные типы транзакций в реальном времени сразу, чтобы быть уверенным в производительности приложения. Таким образом, пропускная способность точек доступа приложения также будет четко отслеживаться.
* Убедиться, что открытая точка доступа разрешает (при необходимости) загрузку данных пользователями безопасным способом: ограничение размера файла, ограничение типа файла и сканирование загруженного файла на вирусы или другие угрозы безопасности.

1. Управление сессией. Веб-сеанс - это последовательность транзакций HTTP-запроса и ответа, связанных с одним и тем же пользователем. Тесты управления сеансом проверяют, как управление сеансом обрабатывается в веб-приложении.

Необходимо выполнить проверки:

* истечение срока действия сеанса после определенного времени простоя
* завершение сеанса после максимального времени жизни, завершение сеанса после выхода из системы
* объем и продолжительность сеанса cookie
* может ли один пользователь иметь несколько одновременных сеансов и т. д.

1. Обработка ошибок.

Необходимо выполнить проверки:

* кодов ошибок, которые возвращаются с подробным сообщением. Эти сообщения не должны содержать критической информации, которая может быть использована для взлома
* проверку трассировки стека: передачу в приложение некоторых исключительных данных, так что возвращаемое сообщение об ошибке содержит трассировки стека, которые содержат интересную информацию для хакеров

1. Конкретные опасные функции. В основном - это загрузка файлов.

Необходимо выполнить проверку - ограничена ли загрузка нежелательных или вредоносных файлов.

### Тестирование удобства пользования (Usability Testing)

Направлено на установление степени удобства использования, обучаемости, понятности и привлекательности для пользователей разрабатываемого продукта в контексте заданных условий.

Дает оценку уровня удобства использования приложения по пунктам:

* производительность, эффективность (efficiency) - сколько времени и шагов понадобится пользователю для завершения основных задач приложения, например, размещение новости, регистрации, покупка и т.д.? (меньше - лучше)
* правильность (accuracy) - сколько ошибок сделал пользователь во время работы с приложением? (меньше - лучше)
* активизация в памяти (recall) – как много пользователь помнит о работе приложения после приостановки работы с ним на длительный период времени? (повторное выполнение операций после перерыва должно проходить быстрее чем у нового пользователя)
* эмоциональная реакция (emotional response) – как пользователь себя чувствует после завершения задачи - растерян, испытал стресс? Порекомендует ли пользователь систему своим друзьям? (положительная реакция - лучше)

Проверка может проводиться различными методами:

* Экспертный анализ. Используются накопленные знания о пользовательском опыте. Некоторые очевидные ошибки можно исправить с помощью этого метода.
* Тестирование с помощью веб-аналитики. Сервисы веб-аналитики дадут понимание, что где-то, на определенных экранах есть проблема. Также можно понять, какой путь выбирают пользователи. Но этот вид анализа не даст понимания, что именно мешает пользователям совершать все больше конверсий. Отчасти ответ на этот вопрос могут дать записи вебвизора Яндекс Метрики.
* Тестирование с участием живых пользователей. С помощью специальных сервисов. Найти эти сервисы можно в интернете. За плату «нанятые» пользователи будут следовать вашим заданиям, а вы получите записи их действий на экране. А это поможет понять, насколько удобен интерфейс «в действии».
* Живое тестирование. С приглашением пользователей целевой аудитории.

### Тестирование доступности (Accessibility Testing)

Сайтом могут пользоваться различные люди с ограниченными возможностями.

Три основных типа тестирования доступности:

1. Визуальная доступность:

* Достаточно ли крупен текст, виден ли он большинству пользователей? Можно ли его увеличить при необходимости?
* Есть ли у изображений текстовые описания, чтобы пользователи, использующие преобразование текста в речь, поняли, что находится на изображении?
* Достаточно ли четкие в приложении цвета, не смутят ли они дальтоников?

1. Доступность подвижности:
   * Не требует ли сайт сложных последовательностей "кликнуть и перетащить" или "подсветить и кликнуть"? Это тяжело выполнить тому, у кого всего одна рука, или человеку с плохо работающими пальцами. Можно ли изменить приложение таким образом, чтобы эти действия выполнялись легче?
   * Легко ли кликать по кнопкам и ссылкам? Если кнопки чересчур маленькие, человеку с ограниченной подвижностью будет трудно нажать в правильном месте.
2. Аудиальная доступность:
   * Есть ли на сайте видео? Есть ли у них субтитры, чтобы плохо слышащие люди поняли, о чем там говорится?
   * Есть ли на сайте места, полагающиеся только на звуковые эффекты, чтобы донести пользователю, что происходит? Необходимо попробовать воспользоваться сайтом, выключив звук. Не упускается ли какая-то информация?

### Тестирование на соответствие (Conformance/Compliance Testing)

Способность программного продукта соответствовать стандартам, соглашениям или правилам законодательства и другим подобным предписаниям.

Compliance - официальное соответствие ПО различным стандартам, законам, сертификация и т.п.

Conformance - неофициальные, внутренние стандарты организации, добровольное обязательство делать что-либо признанным образом, либо стремление к Compliance, но которое не закончено / не подтверждено формально.

### Конфигурационное тестирование (Configuration Testing)

Направленно на проверку работы ПО при различных аппаратных и программных конфигурациях системы.

Уровни тестирования:

1. Серверный. Основной упор определение оптимальной конфигурации оборудования, удовлетворяющего требуемым характеристикам качества (эффективность, портативность, удобство сопровождения, надежность). Тестируется взаимодействие выпускаемого ПО с окружением, в которое оно будет установлено:
   * Аппаратные средства (тип и количество процессоров, объем памяти, характеристики сети / сетевых адаптеров и т. д.);
   * Программные средства (ОС, драйвера и библиотеки, стороннее ПО, влияющее на работу приложения и т. д.);
2. Клиентский. ПО тестируется с позиции его конечного пользователя и конфигурации его рабочей станции. На этом этапе будут протестированы: удобство использования, функциональность. Для этого необходимо провести ряд тестов с различными конфигурациями рабочих станций:
   * Тип, версия и битность операционной системы (кроссплатформенное тестирование)
   * Тип и версия Web браузера (кросс-браузерное тестирование)
   * Тип и модель видеоадаптера
   * Работа при различных разрешениях экрана
   * Версии драйверов, библиотек и т. д.

Этапы:

1. Создание матрицы покрытия (Coverage Matrix, BCM - Basic Configuration Matrix - таблица, в которую заносят все возможные конфигурации).
2. Проведение приоритезации конфигураций (все желаемые конфигурации проверить не получится).
3. Последовательная проверка конфигураций в соответствии с расставленными приоритетами.

Чем больше требований к работе приложения при различных конфигурациях рабочих станций, тем больше тестов необходимо провести. По возможности процесс должен быть автоматизирован.

### Тестирование глобализации (Globalization Testing)

Глобализированное ПО - это ПО, функционирующее одинаково качественно независимо от географической, культурной и национальной среды.

Цель - выявление потенциальных проблем, которые могут препятствовать глобализации при разработке дизайна ПО.

Globalization (G11N) = Internationalization (I18N) + Localization (L10N)

#### Тестирование интернационализации (Internationalization Testing)

Суть интернационализации в том, чтобы сделать процесс локализации проще, дешевле и быстрее. Реализацию I18N обычно начинают на ранних этапах проекта, чтобы подготовить продукт к будущей локализации.

Во время процесса интернационализации определяют, что будет изменяться для будущих локалей (например текст, изображения и т.п.) и выносят эти данные во внешние файлы. Также во время интернационализации нужно добавить возможность изменять календари, форматы даты, времени, цифр, денежных символов и в целом символов, специфичных для определенных языков и многое другое. Как итог, в идеальном варианте, добавление новой локали не должно требовать изменения исходного кода продукта.

При тестировании интернационализации необходимо убедиться, что код программного обеспечения не содержит никаких жестко закодированных строк на любом языке и использует правильные функции для форматирования дат, времени и чисел. Также следует проверить, что код может легко адаптироваться к новым языкам и культурам без необходимости переписывать его.

В основном, фокус тестирования интернациональности направлен на:

* + Тестирование языковой совместимости. Проводятся проверки того, может ли веб-продукт корректно работать в определенной языковой среде;
  + Проверка функциональности: полное выполнение регрессионных тестов в разнообразных языковых средах (корректное отображение специфической информации – даты, времени и валюты);
  + Тестирование на корректность отображения графического интерфейса;
  + Проверка удобства пользования: тестирование простоты использования ПО на различных операционных системах, разнообразных устройствах и прочее

#### Тестирование локализации (Localization Testing)

Локализация — это процесс перевода и культурной адаптации продукта к особенностям определенной страны, региона. На этой стадии участники разработки продукта работают с локалями — внешними ресурсами (файлами), которые подгружаются приложением для загрузки локализации для конкретной страны/региона. В данный вид проверки входит необходимость выполнения работ по переводу всего контента программного обеспечения для конечного пользователя. Во время перевода должны учитываться иконки, информационная графика, справочные материалы, техническая документация и иные культурные особенности регионов.

Основные зоны локализации:

* + текст и связанные с ним функции (например сортировка, поиск, поддержка спец. символов и т.п.), в том числе:
    - длина переведенных слов
    - параметры шрифта
    - RTL-языки (справа-налево) или вертикальные
    - соответствие мер исчисления
  + документация (мануалы, гайды, FAQ, helps и т.п.)
  + форматы даты и времени
  + формат чисел
  + поддержка различных календарей
  + изображения (картинки, иконки)
  + звук
  + длина переведенных слов
  + параметры

При тестировании локализации необходимо убедиться, что переводы интерфейса пользователя верны и точны, и не вызывают путаницу или недопонимание у пользователей. Также следует проверить, что форматирование дат, времени и чисел соответствует местным стандартам и ожиданиям пользователей.

### Тестирование пользовательского интерфейса (User Interface Testing)

Задача - убедиться, что все компоненты системы правильно взаимодействуют друг с другом.

При проведении теста интерфейса имитируются действия пользователя.

Проверяется в целом общий вид приложения и в отдельности формы, расположенные на странице.

Общие проверки:

* + Вид элементов при уменьшении окна браузера + появление скрола
  + Правильность написания текста + текст должен быть выровнен
  + Правильность перемещения фокуса в окне (Tab / Tab+Shift)
  + Выбранные элементы выделяются
  + Неизменяемые поля выглядят одинаково и отличаются от редактируемых
  + Желательно не использовать двойной клик
  + Проверка наличия нужных нотификейшенов
  + Унификация дизайна (цвет, шрифт, размер)
  + При необходимости должны быть тултипы (всплывающие подсказки)
  + Изменение вида элемента при наведении на него
  + Если формы дублируются, то должны быть одинаковые названия

Дополнительные проверки для веб-форм:

1. Текстовое поле
   * Проверка выделения текста с помощью Ctrl+A / Shift+стрелка
   * Проверка ввода длинного текста
2. Радио-баттон
   * Расположение возле соответствующего текста
   * Переключение кнопок с помощью клавиатуры
3. Чек-боксы
   * Установка чекбокса кликом и пробелом
   * Расположение возле соответствующего текста
4. Выпадающие списки
   * Должна быть функция прокрутки
   * Должны располагаться по алфавиту (если текст), по возрастанию (если числовые значения)
   * Если элемент был выбран, то должен находиться сверху либо обозначен, что он выбран
5. Поп-ап
   * Расположение по центру окна

### Тестирование установки (Installation Testing)

Направленно на проверку успешной инсталляции и настройки, а также обновления или удаления программного обеспечения.

Проверки при проведении инсталляционного тестирования:

1. Установка приложения:
   * Должна начаться при клике по кнопке, подтверждающей данное действие
   * Возможность установки во всех поддерживаемых окружениях и на всех поддерживаемых платформах
   * Проверка установки в неподдерживаемых окружениях а также в нужных окружениях с некорректными настройками
   * Права, которые требует инсталляция, проверка попытки установки приложения с другими правами
   * Установка в clean state (при отсутствии любых возможных связанных файлов и предыдущих версий)
   * Установка загруженного ранее приложения, установка с использованием сети/беспроводного соединения
   * Восстановится ли процесс установки при внезапном его прерывании (отключение устройства, отказ сети, отключение беспроводного соединения)
   * Установка приложения, его запуск, удаление приложения должны возвращать систему в исходное состояние
   * Распознается ли наличие в системе приложений/программ, необходимых для корректной работы устанавливаемого приложения
   * Повторный запуск установки приложения при уже текущем должен выдавать корректное сообщение, двойная установка должна быть исключена
   * Процесс установки может быть настраиваемый/дефолтный. Убедиться что оба корректно работают
2. Обновление приложения:
   * Поддерживает ли приложение функцию обновления/автообновления
   * При попытке установить ранее установленную версию приложения система должна ее распознать и выдать корректное сообщение
   * Сохраняются ли пользовательские настройки при попытке загрузить новую версию/обновить старую версию
   * При попытке обновить версию должны быть доступны функции удалить приложение и восстановить приложение
   * Стандартные проверки как при первичной установке приложения
   * Убедиться что номер версии приложения сменился новым
   * Запустить приложение и убедиться что оно работает корректно
   * Откат до предыдущей версии
   * Попробовать установить старую версию на более новую
   * Наличие корректного сообщения при попытке отката
   * Убедиться что приложение работает корректно
3. Удаление приложения:
   * Не остается ли в системе никаких данных после полного удаления приложения
   * Корректно ли работает система после установки и последующего удаления приложения

# Тестируемые модули

Будут протестированы следующие модули веб-версии Rocket.Chat.

## Боковая панель

Боковая панель - позволяет просматривать и настраивать рабочее пространство.

Содержит разделы:

1. **Иконка «Пользователь»** (с отображением подключения) – показывает аватар пользователя и статус подключения, при нажатии открывает выпадающее меню
   1. Блок отображения аватара:
      1. Аватар – аватар пользователя
      2. Иконка статуса подключения – изменяется при смене статуса
      3. Логин – логин пользователя
      4. Статус подключения – изменяется при смене статуса
   2. Блок «Статус»
      1. Элемент «онлайн» - при выборе устанавливает рядом с иконкой пользователя статус «онлайн» с зеленым кружком
      2. Элемент «отошёл» - при выборе устанавливает рядом с иконкой пользователя статус «отошёл» с оранжевым кружком с часами
      3. Элемент «занят» - при выборе устанавливает рядом с иконкой пользователя статус «занят» с красным кружком с тире
      4. Элемент «офлайн» - при выборе устанавливает рядом с иконкой пользователя статус «офлайн» с пустым кружком
      5. Элемент «Пользовательский статус» - при нажатии открывает модальное окно «Изменить Статус»:
         1. Текстовое поле ввода «Что Вы сейчас делаете?» - позволяет ввести пользовательский статус
         2. Кнопка выбора статуса – раскрывает меню для выбора статуса:
            1. Элемент «В сети» - при выборе в поле ввода появляется зеленый кружок
            2. Элемент «Отошел» - при выборе в поле ввода появляется оранжевый кружок с часами
            3. Элемент «Занят» - при выборе в поле ввода появляется красный кружок с тире
            4. Элемент «Не в сети» - при выборе в поле ввода появляется пустой кружок
         3. Кнопка «Отмена» - закрывает модальное окно, не сохраняя изменения
         4. Кнопка «Сохранить» - устанавливает пользовательский статус
         5. Кнопка «Закрыть» - закрывает модальное окно
   3. Блок «Тема» - меняет тему рабочего пространства
      1. Радиокнопка «Light» - устанавливает светлую тему
      2. Радиокнопка «Dark» - устанавливает темную тему
      3. Радиокнопка «Match system» (по умолчанию) - устанавливает тему, соответствующую системе
   4. Завершающий блок
      1. Элемент «Моя учетная запись» - открывает раздел «Профиль» на странице «Учетная запись» (rocket.chat/account)
      2. Элемент «Выйти» - разлогинивает пользователя из рабочего пространства
2. **Панель инструментов**
   1. Кнопка «Главная» - открывает страницу «Home»
   2. Кнопка «Поиск» - открывает поле поиска
      1. Поле для ввода - позволяет осуществить поиск по имени пользователя или названию канала или команды
      2. Кнопка закрытия поля поиска
      3. Список имеющихся пользователей, каналов и команд:
         1. При наведении отображает кнопку «Параметры» - при нажатии открывает меню с возможностью выбора:
            1. Элемент «Скрыть» – скрывает пользователя, канал, команду
            2. Элемент «Пометить как непрочитанное» – делает сообщения непрочитанными
            3. Элемент «Избранное» – добавляет пользователя, канал, команду в избранное
            4. Элемент «Покинуть чат» (для каналов) – позволяет покинуть канал
         2. При нажатии открывает чат переписки с пользователем, каналом, командой
   3. Кнопка «Каталог» - открывает страницу «Каталог» (rocket.chat/directory)
   4. Кнопка «Внешний вид списка чатов» - открывает раскрывающееся меню редактирования внешнего вида списка чатов:
      1. Блок «Внешний вид списка чатов» - позволяет настраивать внешний вид чатов
         1. Радио кнопка «Расширенный» - при выборе показывает аватар, название чата и последнее сообщение (при наличии) или надпись «Нет сообщений»
         2. Радио кнопка «Обычный» - при выборе показывает аватар и название чата
         3. Радио кнопка «Компактный» - при выборе показывает аватар и название чата в уменьшенном виде
         4. Ползунок «Аватары» (по умолчанию включен):
            1. Активен – отображаются аватары чатов
            2. Не активен – не отображаются аватары чатов
      2. Блок «Сортировать по» - позволяет менять порядок сортировки внутри списков чатов: каналов, пользователей, команд, избранных чатов
         1. Радио кнопка «Активность» - при выборе сортирует списки чатов - каналов, пользователей, команд, избранных чатов – по порядку последней активности в них
         2. Радио кнопка «Имя» - при выборе сортирует списки чатов - каналов, пользователей, команд, избранных чатов – по названию в алфавитном порядке
      3. Блок «Группировка по» - позволяет группировать чаты по вариантам
         1. Чек бокс «Не прочитано»
            1. Активен - чаты, имеющие непрочитанные сообщения, будут объединены в отдельную группу «Не прочитано»
            2. Не активен – чаты не будут группироваться по признаку непрочитанности сообщений, все чаты, не относящиеся к другим вариантам группировки, будут объединены в отдельную группу «Сеансы чата»
         2. Чек бокс «Избранное»
            1. Активен – чаты, помеченные как «Избранные», будут объединены в отдельную группу «Избранное»
            2. Не активен – чаты, помеченные как «Избранные», не будут объединены в отдельную группу, все чаты, не относящиеся к другим вариантам группировки, будут объединены в отдельную группу «Сеансы чата»
         3. Чек бокс «Типы»
            1. Активен – чаты будут объединены по типам: «Команды», «Каналы», «Личная переписка»
            2. Не активен – чаты не будут группироваться по типам, все чаты, не относящиеся к другим вариантам группировки, будут объединены в отдельную группу «Сеансы чата»
   5. Кнопка «Создать» - при нажатии открывает раскрывающееся меню «Создать»:
      1. Элемент «Канал» - при нажатии открывает модальное окно «Создать канал»:
         1. Поле ввода «Имя» - имя канала
         2. Поле ввода «Тема» (опционально)- описывает, о чём канал
         3. Ползунок «Закрытый канал»:
            1. Активен (по умолчанию) - только приглашенные пользователи могут получить доступ к этому каналу
            2. Не активен - у всех есть доступ к этому каналу
         4. Ползунок «Federated» (отключен и не доступен) - опция отключена
         5. Ползунок «Только для чтения»
            1. Активен - только авторизованные пользователи могут писать новые сообщения
            2. Не активен (по умолчанию) – все пользователи могут писать новые сообщения в канале
         6. Ползунок «Зашифрованный» (отключен и не доступен) – при включении ползунка создается полностью зашифрованный канал (поиск не будет работать с зашифрованными каналами, и уведомления могут не показать содержание сообщений)
            1. Ползунок «Широковещательный»

Активен – создастся широковещательный канал, только авторизованные пользователи смогут писать новые сообщения, но другие пользователи смогут ответить; при активировании ползунка так же активируется ползунок «Только для чтения» и становится недоступным

Не активен (по умолчанию) – создастся не широковещательный канал

* + - * 1. Поле ввода «Добавить участников» (опционально) - поле для ввода логинов участников с выпадающим списком
        2. Кнопка «Отмена» - не создает канал, закрывает модальное окно
        3. Кнопка «Создать» - создает канал
        4. Кнопка «Закрыть» - закрывает модальное окно
        5. Полоса прокрутки – позволяет передвигаться вверх/вниз по элементам модального окна
    1. Элемент «Команда» - при нажатии открывает модальное окно «Создать команду»:
       1. Поле ввода «Имя» - имя команды
       2. Поле ввода «Тема» (опционально)- описывает, о чём канал
       3. Ползунок «Закрытый канал»:
          1. Активен (по умолчанию) - только приглашенные пользователи могут присоединиться к команде
          2. Не активен – любой может присоединиться к команде
       4. Ползунок «Только для чтения»
          1. Активен - только авторизованные пользователи могут писать новые сообщения
          2. Не активен (по умолчанию) – все пользователи команды могут писать сообщения
       5. Ползунок «Зашифрованный» (отключен и не доступен) – при включении ползунка создается полностью зашифрованный канал (поиск не будет работать с зашифрованными каналами, и уведомления могут не показать содержание сообщений)
          1. Ползунок «Широковещательный»

Активен – создастся широковещательный канал, только авторизованные пользователи смогут писать новые сообщения, но другие пользователи смогут ответить; при активировании ползунка так же активируется ползунок «Только для чтения» и становится недоступным

Не активен (по умолчанию) – создастся не широковещательный канал

* + - * 1. Поле ввода «Добавить участников» (опционально) - поле для ввода логинов участников с выпадающим списком
        2. Кнопка «Отмена» - не создает команду, закрывает модальное окно
        3. Кнопка «Создать» - создает команду
        4. Кнопка «Закрыть» - закрывает модальное окно
        5. Полоса прокрутки – позволяет передвигаться вверх/вниз по элементам модального окна
    1. Элемент «Личная переписка» - при нажатии открывает модальное окно «Личная переписка»:
       1. Поле для ввода логинов пользователей
       2. Кнопка «Отмена» - не создает личную переписку, закрывает модальное окно
       3. Кнопка «Создать» - создает личную переписку
       4. Кнопка «Закрыть» - закрывает модальное окно
    2. Элемент «Обсуждение» - при нажатии открывает модальное окно «Создать новую дискуссию» - будет создан субканал, привязанный к основному каналу:
       1. Поле ввода «Родительский канал или группа» - позволяет указать канал или группу, к которым будет относиться обсуждение
       2. Ползунок «Зашифрованный»
          1. Не активен (по умолчанию) – создастся не зашифрованный субканал
          2. Активен - создастся полностью зашифрованный субканал (поиск не будет работать с зашифрованными каналами, и уведомления могут не показать содержание сообщений)
       3. Поле ввода «Название обсуждения» - позволяет указать значимое название комнаты для дискуссий
       4. Поле ввода «Пригласить пользователей» - позволяет добавить логины пользователей
       5. Поле ввода «Ваше сообщение» - позволяет указать первое сообщение, с которого начнется обсуждение
       6. Кнопка «Отмена» - не создает дискуссию, закрывает модальное окно
       7. Кнопка «Создать» - создает дискуссию
       8. Кнопка «Закрыть» - закрывает модальное окно
       9. Полоса прокрутки – позволяет передвигаться вверх/вниз по элементам модального окна
  1. Кнопка «Администрирование» - при нажатии открывает раскрывающееся меню:
     1. Блок «Администрирование» - позволяет просматривать и редактировать настройки рабочего пространства
        1. Элемент «Руководство по пробному периоду» - при нажатии открывает раздел «Руководство по пробному периоду» на странице «Администрирование» (rocket.chat/admin)
        2. Элемент «Регистрация» - при нажатии открывает раздел «Регистрация» на странице «Администрирование» (rocket.chat/admin)
        3. Элемент «Workspace» - при нажатии открывает раздел «Информация» на странице «Администрирование» (rocket.chat/admin)
        4. Элемент «Настройки Omnichannel» - при нажатии открывает раздел «Текущие чаты» на странице «Настройки Omnichannel» (rocket.chat/omnichannel)
     2. Блок «Приложения»
        1. Элемент «Магазин» - открывает раздел «Explore» на странице «Магазин» (rocket.chat/marketplace)
        2. Элемент «Установлен» - открывает раздел «Установлен» на странице «Магазин» (rocket.chat/marketplace)
        3. Элемент «Requested» - открывает раздел «Requested» на странице «Магазин» (rocket.chat/marketplace)
     3. Блок «Аудит» - позволяет просматривать сообщения и логи
        1. Элемент «Сообщения» - при нажатии открывает страницу «Аудит сообщений» (rocket.chat/audit):
        2. Элемент «Логи» - при нажатии открывает страницу «Журнал аудита сообщений» (rocket.chat/audit-log)

1. **Блок «Настройки Omnichannel»** - позволяет настраивать многоканальность
   1. Кнопка «Turn on answer chats» - включает чаты для ответов
   2. Кнопка «Контакт-центр» - открывает страницу «Контакт-центр Omnichannel» (rocket.chat/omnichannel-directory), позволяет назначать многоканальный контакт специальному многоканальному агенту. Если этот контакт инициирует разговор и выделенный агент доступен**,** чат направляется непосредственно ему. В противном случае он будет перенаправлен любому другому агенту на основе выбранного алгоритма маршрутизации
      1. Вкладка «Контакты» - позволяет искать и просматривать контакты
         1. Поле ввода – позволяет ввести логин или часть логина пользователя и осуществить поиск
         2. Кнопка «Новый контакт» - открывает форму ввода «Новый контакт»:
            1. Поле ввода «Имя» (обязательное) – позволяет задать имя пользователя
            2. Поле ввода «Электронная почта» - позволяет задать электронную почту пользователя
            3. Поле ввода «Телефон» - позволяет задать телефон пользователя
            4. Поле ввода «Контакт-менеджер» с выпадающим списком – позволяет назначить контакт-менеджера для пользователя
            5. Кнопка «Отмена» - закрывает форму ввода «Новый контакт»
            6. Кнопка «Сохранить» - сохраняет новый контакт, закрывает форму ввода «Новый контакт», контакт появляется в таблице с контактами на вкладке «Контакты»
            7. Кнопка «Закрыть» - закрывает форму ввода «Новый контакт»
         3. Таблица с контактами – содержит информацию о контактах:
            1. Столбец «Логин» - содержит автоматически сгенерированные логины пользователей, позволяет сортировать логины пользователей в алфавитном или обратном порядке, при нажатии на строку с нужным логином открывается форма для редактирования текущего контакта «Контактная информация» - содержит сведения о контакте:

Блок «Имя / Логин» - содержит аватар, статус подключения и логин пользователя

Блок «Электронная почта» - содержит электронную почту пользователя

Блок «Телефон» - содержит телефон пользователя

Блок «Создан» - содержит дату создания контакта

Кнопка «Редактировать» - позволяет редактировать контакт, открывает форму «Редактировать профиль контакта»:

Поле ввода «Имя» (обязательное) – позволяет отредактировать имя пользователя

Поле ввода «Электронная почта» - позволяет отредактировать почту пользователя

Поле ввода «Телефон» - позволяет отредактировать или удалить телефон пользователя

Поле ввода «Контакт-менеджер» - позволяет изменить контакт-менеджера пользователя

Кнопка «Отмена» - отменяет изменения, закрывает форму «Редактировать профиль контакта»

Кнопка «Сохранить» - сохраняет изменения, закрывает форму «Редактировать профиль контакта»

Кнопка «Закрыть» - закрывает форму «Редактировать профиль контакта»

Кнопка «Закрыть» - закрывает форму «Контактная информация»

* + - * 1. Столбец «Имя» - содержит имена пользователей, позволяет сортировать имена пользователей в алфавитном или обратном порядке
        2. Столбец «Телефон» - содержит телефоны пользователей, позволяет сортировать телефоны по цифрам по возрастанию или убыванию
        3. Столбец «Электронная почта» - содержит электронные почты пользователей, позволяет сортировать почты в алфавитном или обратном порядке
        4. Столбец «Последний чат» - показывает последний чат пользователя, позволяет сортировать в алфавитном или обратном порядке
    1. Вкладка «Chats» - с помощью поля ввода позволяет искать чаты
    2. Вкладка «Звонки» - содержит информацию о звонках

1. **Блок чатов** – содержит сгруппированные списки чатов рабочего пространства
   1. Группа «Каналы» – содержит список чатов, относящихся к типу «Каналы» (rocket.chat/group - для закрытых и rocket.chat/channel - для открытых), создается по умолчанию вместе с каналом «General».
   2. Группа «Команды» - содержит список чатов, относящихся к типу «Команды» (rocket.chat/group - для закрытых и rocket.chat/channel - для открытых)
   3. Группа «Личная переписка» - содержит список чатов, относящихся к типу «Личная переписка» (rocket.chat/direct)
   4. Группа «Обсуждение» - содержит список чатов, относящихся к типу «Обсуждение» (rocket.chat/group - для закрытых и rocket.chat/channel - для открытых)
2. **Ссылка «rocket.chat»** - открывает страницу «Home»

## Страница «Home»

Страница «Home» (rocket.chat/home) позволяет изменять содержимое домашней страницы рабочего пространства.

Содержит разделы:

1. **Заголовок** (Home по умолчанию) - заголовок, который увидят пользователи при входе в систему
2. **Кнопка «Настроить»** - открывает подраздел «Внешний вид» раздела «Настройки» на странице «Администрирование» (rocket.chat/admin)
3. **Приветствие** («Добро пожаловать на…» - по умолчанию)
4. **Поле с подсказками для начала работы**:
   1. Поле «Добавить пользователей» - Позволяет приглашать и добавлять участников в рабочее пространство для начала общения
      1. Кнопка «Добавить пользователей» - открывает раздел «Пользователи» на странице «Администрирование» (rocket.chat/admin)
   2. Поле «Создать канал» - позволяет создать публичный канал, к которому могут присоединиться новые участники рабочего пространства
      1. Кнопка «Создать канал» - открывает модальное окно «Создать канал»:
         1. Поле ввода «Имя» - имя канала
         2. Поле ввода «Тема» (опционально) - описывает, о чём канал
         3. Ползунок «Закрытый канал»:
            1. Активен (по умолчанию) - только приглашенные пользователи могут получить доступ к этому каналу
            2. Не активен - у всех есть доступ к этому каналу
         4. Ползунок «Federated» (отключен и не доступен) - опция отключена
         5. Ползунок «Только для чтения»
            1. Активен - только авторизованные пользователи могут писать новые сообщения
            2. Не активен (по умолчанию) – все пользователи могут писать новые сообщения в канале
         6. Ползунок «Зашифрованный» (отключен и не доступен) – при включении ползунка создается полностью зашифрованный канал (поиск не будет работать с зашифрованными каналами, и уведомления могут не показать содержание сообщений)
            1. Ползунок «Широковещательный»

Активен – создастся широковещательный канал, только авторизованные пользователи смогут писать новые сообщения, но другие пользователи смогут ответить; при активировании ползунка так же активируется ползунок «Только для чтения» и становится недоступным

Не активен (по умолчанию) – создастся не широковещательный канал

* + - * 1. Поле ввода «Добавить участников» (опционально) - поле для ввода логинов участников с выпадающим списком
        2. Кнопка «Отмена» - не создает канал, закрывает модальное окно
        3. Кнопка «Создать» - создает канал
        4. Кнопка «Закрыть» - закрывает модальное окно
        5. Полоса прокрутки – позволяет передвигаться вверх/вниз по элементам модального окна
  1. Поле «Join rooms» - позволяет открыть общедоступные каналы и команды в каталоге рабочего пространства
     1. Кнопка «Open directory» - открывает страницу «Каталог» (rocket.chat/directory)
  2. Поле «Mobile apps» - позволяет скачать мобильное приложение Rocket.Chat
     1. Кнопка «Google Play» - открывает ссылку на мобильное приложение Rocket.Chat в Google Play (https://play.google.com/store/apps/details?id=chat.rocket.android)
     2. Кнопка «Магазин приложений» - открывает ссылку на мобильное приложение Rocket.Chat в App Store (https://apps.apple.com/app/rocket-chat/id1148741252)
     3. Поле «Desktop apps» - позволяет установить Rocket.Chat на рабочий стол
        1. Кнопка «Windows» - загружает установочный файл Rocket.Chat для Windows
        2. Кнопка «Linux» - открывает ссылку с информацией об установке Rocket.Chat для Linux (https://snapcraft.io/rocketchat-desktop)
        3. Кнопка «Mac» - открывает ссылку на приложение Rocket.Chat для Mac в App Store (https://apps.apple.com/br/app/rocket-chat/id1086818840)
     4. Поле «Документация» - позволяет узнать информацию о возможностях Rocket.Chat
        1. Кнопка «See documentation» - открывает ссылку с документацией по Rocket.Chat (https://docs.rocket.chat/)
     5. Поле настройки контента - позволяет администраторам добавлять html контент для отображения в пространстве
        1. Информация о видимости в рабочем пространстве (по умолчанию – «Not visible to workspace»)
        2. Кнопка «Customize content» - открывает раздел «Внешний вид» на странице «Администрирование» (rocket.chat/admin)
        3. Кнопка «Show to workspace» (не активна по умолчанию) – становится активной после добавления пользовательского контента
        4. Кнопка «Show only this content» (не активна по умолчанию) - становится активной после добавления пользовательского контента и делания его общедоступным

1. **Кнопка «interactive guide»** - вызывает модальное окно «Let's get started», в котором располагаются:
   1. Вступительное видео «Rocket.Chat - Secure and compliant collaboration platform» - можно запустить нажатием на видео
   2. Интерактивные уроки для начального ознакомления с возможностями Rocket.Chat:
      1. «Invite your colleagues to your workspace» - при нажатии на элемент закрывает модальное окно, возвращает на страницу «Home» и в правом нижнем углу открывает всплывающую подсказку – модальное окно «Inviting new users to your workspace.»:
         1. Кнопка для захвата и перемещения модального окна
         2. Кнопка закрытия модального окна
         3. Кнопка «NEXT» - для перехода к следующему шагу урока, при нажатии закрывает текущее окно и открывает окно со следующим шагом и подсказками
         4. Ссылка «Powered by Stonly» - при нажатии открывает сайт Stonly (https://stonly.com/?utm\_source=28549&utm\_medium=stonly-guide&utm\_campaign=badge), компании по разработке программного обеспечения в Париже, Франция
      2. «Create your first channel» - при нажатии на элемент закрывает модальное окно, возвращает на страницу «Home» и в правом нижнем углу открывает всплывающую подсказку – модальное окно «Create your first channel»
         1. Кнопка для захвата и перемещения модального окна
         2. Кнопка закрытия модального окна
         3. Кнопка «LET’S CREATE YOUR FIRST CHANNEL!» - для перехода к следующему шагу урока, при нажатии закрывает текущее окно и открывает окно со следующим шагом и подсказками
         4. Ссылка «Powered by Stonly» - при нажатии открывает сайт Stonly (https://stonly.com/?utm\_source=28549&utm\_medium=stonly-guide&utm\_campaign=badge), компании по разработке программного обеспечения в Париже, Франция
      3. «Explore different ways to collaborate» - при нажатии на элемент закрывает модальное окно, возвращает на страницу «Home» и в правом нижнем углу открывает всплывающую подсказку – модальное окно «Explore different ways to collaborate»:
         1. Кнопка для захвата и перемещения модального окна
         2. Кнопка закрытия модального окна
         3. Кнопка «LEARN MORE» - для перехода к следующему шагу урока, при нажатии закрывает текущее окно и открывает окно со следующим шагом и подсказками
         4. Ссылка «Powered by Stonly» - при нажатии открывает сайт Stonly (https://stonly.com/?utm\_source=28549&utm\_medium=stonly-guide&utm\_campaign=badge), компании по разработке программного обеспечения в Париже, Франция
      4. «Complete your profile» - при нажатии на элемент закрывает модальное окно, возвращает на страницу «Home» и в правом нижнем углу открывает всплывающую подсказку – модальное окно «Complete your profile»:
         1. Кнопка для захвата и перемещения модального окна
         2. Кнопка закрытия модального окна
         3. Кнопка «NEXT» - для перехода к следующему шагу урока, при нажатии закрывает текущее окно и открывает окно со следующим шагом и подсказками
         4. Ссылка «Powered by Stonly» - при нажатии открывает сайт Stonly (https://stonly.com/?utm\_source=28549&utm\_medium=stonly-guide&utm\_campaign=badge), компании по разработке программного обеспечения в Париже, Франция
      5. «Get to know Rocket.Chat's admin settings» - при нажатии на элемент закрывает модальное окно, возвращает на страницу «Home» и в правом нижнем углу открывает всплывающую подсказку – модальное окно «Get to know Rocket.Chat's admin settings»:
         1. Кнопка для захвата и перемещения модального окна
         2. Кнопка закрытия модального окна
         3. Кнопка «NEXT» - для перехода к следующему шагу урока, при нажатии закрывает текущее окно и открывает окно со следующим шагом и подсказками
         4. Ссылка «Powered by Stonly» - при нажатии открывает сайт Stonly (https://stonly.com/?utm\_source=28549&utm\_medium=stonly-guide&utm\_campaign=badge), компании по разработке программного обеспечения в Париже, Франция
      6. «Download Rocket.Chat's desktop and mobile apps» - при нажатии на элемент открывает ссылку для установки приложения Rocket.Chat (https://www.rocket.chat/install#Apps)
   3. Кнопка «Закрыть» - закрывает модальное окно
   4. Полоса прокрутки – вертикальная полоса для просмотра всех доступных уроков
   5. Кнопка «Назад» - для перехода на шаг «Welcome aboard!»:
      1. Поле для ввода ответа на вопрос «Tell us: what is your primary objective with Rocket.Chat?»
      2. Кнопка «SEND ANSWER» - отправляет ответ на вопрос
      3. Кнопка «SKIP» - при нажатии открывает следующий шаг «Let's get started»
      4. Кнопка «Закрыть» - закрывает модальное окно
      5. Ссылка «Powered by Stonly» - при нажатии открывает сайт Stonly (https://stonly.com/?utm\_source=28549&utm\_medium=stonly-guide&utm\_campaign=badge), компании по разработке программного обеспечения в Париже, Франция
   6. Ссылка «Powered by Stonly» - при нажатии открывает сайт Stonly (https://stonly.com/?utm\_source=28549&utm\_medium=stonly-guide&utm\_campaign=badge), компании по разработке программного обеспечения в Париже, Франция
2. **Вертикальная полоса прокрутки** – позволяет просматривать содержимое рабочего пространства, перемещаясь сверху вниз

## Страница «Администрирование»

Страница «Администрирование» (rocket.chat/admin) – позволяет настраивать рабочее пространство.

Содержит разделы:

1. Руководство по пробному периоду
2. Информация
3. Moderation console
4. Импортировать
5. Пользователи
6. Комнаты
7. Приглашения
8. Регистрация
9. Просмотр логов
10. Пользовательские звуки
11. Federation Dashboard
12. Почтовые ящики
13. Пользовательские эмодзи
14. Интеграции
15. Приложения OAuth
16. Отправка почты
17. User Status
18. Права доступа
19. Настройки
    1. Поле ввода «Поиск»
    2. Блоки:
       1. Активы
       2. Аналитика
       3. Боты
       4. Видеоконференция
       5. Внешний вид
       6. Выгрузка пользовательских данных
       7. Загрузка файлов
       8. Интеграция Webdav
       9. Колл-центр
       10. Конфиденциальная беседа
       11. Корпорация
       12. Мастер установки
       13. Мета
       14. Мобильные устройства
       15. Настройки Omnichannel
       16. Обсуждение
       17. Общие настройки
       18. Очистка сообщений
       19. Поддержка IRC
       20. Поиск
       21. Протокол LDAP
       22. Сообщение
       23. Треды
       24. Управление устройствами
       25. Устранение неполадок
       26. Учётные записи
       27. Федерация
       28. Хранилище пользовательских звуков
       29. Хранилище пользовательских эмодзи
       30. Шифрование E2E
       31. Электронная почта
       32. Atlassian Crowd
       33. CAS
       34. OAuth
       35. Push уведомления
       36. Rate Limiter
       37. SAML разметка
       38. SlackBridge
       39. Smarsh
       40. SMS
       41. WebRTC
20. Управление устройствами
21. Engagement Dashboard

## Страница «Учетная запись»

Страница «Учетная запись» (rocket.chat/account) – позволяет настраивать учетную запись пользователя.

Содержит разделы:

1. Настройки
2. Профиль
3. Безопасность
4. Токены для личного доступа
5. Настройки Omnichannel
6. Manage Devices

## Страница «Настройки Omnichannel»

Страница «Настройки Omnichannel» (rocket.chat/omnichannel) – позволяет настраивать многоканальные чаты.

Содержит разделы:

1. Текущие чаты
2. Аналитика
3. Мониторинг в режиме реального времени
4. Менеджеры
5. Агенты
6. Отделы
7. Пользовательские поля
8. Триггеры Livechat
9. Установка Livechat
10. Внешний вид Livechat
11. Webhooks
12. Рабочие часы
13. Мониторы
14. Units
15. Заготовленные ответы
16. Теги
17. SLA Policies
18. Приоритеты

## Страница «Магазин»

Страница «Магазин» (rocket.chat/marketplace) – позволяет работать с приложениями.

Содержит разделы:

1. Explore
2. Корпорация
3. Установлен
4. Requested
5. Private Apps
6. Документация

## Страница «Каталог»

Страница «Каталог» (rocket.chat/directory) – позволяет просматривать списки имеющихся каналов, пользователей, команд.

Содержит разделы:

1. **Вкладка «Каналы»** - позволяет просмотреть список всех имеющихся каналов
   1. Поле ввода «Поиск каналов» - позволяет найти канал по части названия
   2. Таблица каналов – позволяет просматривать, открывать (при нажатии на строку с каналом) и сортировать каналы:
      1. Столбец «Имя» – указаны названия каналов, можно отсортировать в алфавитном и обратном порядке
      2. Столбец «Пользователи» - указано количество пользователей
      3. Столбец «Создан» - указаны даты создания каналов, можно отсортировать по возрастанию и убыванию
      4. Столбец «Последнее сообщение» – указаны даты написания последних сообщений, можно отсортировать по возрастанию и убыванию
      5. Столбец «Принадлежит»
   3. Нижняя панель
      1. Кнопки количества отображаемых записей – позволяют выбирать количество отображаемых записей
         1. 25 (по умолчанию) – когда кнопка активна, будет отображаться 25 записей
         2. 50 – когда кнопка активна, будет отображаться 50 записей
         3. 100 – когда кнопка активна, будет отображаться 100 записей
      2. Информационное поле:
         1. «Показано результатов» - количество подходящих результатов списка каналов
         2. Общее количество страниц с отобранными каналами с выделенной текущей страницей с указанием количества отображаемых каналов
         3. Стрелки навигации (вперед/назад) для переключения между страницами списка каналов
2. **Вкладка «Пользователи»** - позволяет просмотреть список всех имеющихся пользователей
   1. Поле ввода «Поиск пользователей» - позволяет найти пользователя по части имени
   2. Таблица пользователей – позволяет просматривать, открывать личную переписку (при нажатии на строку с пользователем) и сортировать пользователей:
      1. Столбец «Имя» – указаны имена пользователей, можно отсортировать в алфавитном и обратном порядке
      2. Столбец «Электронная почта» - указаны адреса электронной почты пользователей, можно отсортировать в алфавитном и обратном порядке
      3. Столбец «Присоединился в» - указаны даты присоединения пользователей к рабочему пространству, можно отсортировать по возрастанию и убыванию
   3. Нижняя панель
      1. Кнопки количества отображаемых записей – позволяют выбирать количество отображаемых записей
         1. 25 (по умолчанию) – когда кнопка активна, будет отображаться 25 записей
         2. 50 – когда кнопка активна, будет отображаться 50 записей
         3. 100 – когда кнопка активна, будет отображаться 100 записей
      2. Информационное поле:
         1. «Показано результатов» - количество подходящих результатов списка пользователей с указанием количества отображаемых пользователей
         2. Общее количество страниц с отобранными пользователями с выделенной текущей страницей
         3. Стрелки навигации (вперед/назад) для переключения между страницами списка пользователей
3. **Вкладка «Команды»** - позволяет просмотреть список всех имеющихся команд
   1. Поле ввода «Поиск Команд» - позволяет найти команду по части названия
   2. Таблица команд – позволяет просматривать, открывать (при нажатии на строку с командой) и сортировать команды:
      1. Столбец «Имя» – указаны названия команд, можно отсортировать в алфавитном и обратном порядке
      2. Столбец «Каналы» - указано количество каналов
      3. Столбец «Создан» - указаны даты создания команд, можно отсортировать по возрастанию и убыванию
   3. Нижняя панель
      1. Информационное поле:
         1. «Показано результатов» - количество подходящих результатов списка команд с указанием количества отображаемых команд
         2. Общее количество страниц с отобранными командами с выделенной текущей страницей
         3. Стрелки навигации (вперед/назад) для переключения между страницами списка команд

## Страница «Аудит сообщений»

Страница «Аудит сообщений» (rocket.chat/audit) – позволяет искать сообщения

1. **Вкладка «Комнаты»** – позволяет искать сообщение в комнатах, используя параметры
   1. Поле ввода «Сообщение» - позволяет вводить сообщение или его часть для поиска
      1. Датапикеры «Дата» - позволяют вводить или выбирать через календарь даты, в которых будет проводиться поиск
         1. Первый – дата, с которой осуществляется поиск
         2. Второй – дата, по которую осуществляется поиск
      2. Кнопка с раскрывающимся меню – позволяет редактировать даты в датапикерах
         1. Элемент «Сегодня» – при выборе меняет дату в датапикерах на сегодняшнюю
         2. Элемент «Вчера» - при выборе меняет дату в датапикерах на вчерашнюю
         3. Элемент «На этой неделе» - при выборе меняет даты в датапикерах на даты этой недели
         4. Элемент «Предыдущая неделя» - при выборе меняет даты в датапикерах на даты прошлой недели
         5. Элемент «Этот месяц» - при выборе меняет даты в датапикерах на даты этого месяца
         6. Элемент «Предыдущий месяц» - при выборе меняет даты в датапикерах на даты прошлого месяца
         7. Поле ввода «Имя канала» - позволяет ввести название канала, в котором осуществляется поиск
      3. Кнопка «Экспорт PDF» - открывает модальное окно для печати или сохранения документа (скрина страницы «Аудит сообщений») в PDF
      4. Кнопка «Подать заявление» - осуществляет поиск сообщений в комнате по заданным параметрам
2. **Вкладка «Пользователи»** - позволяет искать сообщение по пользователям, используя параметры
   1. Поле ввода «Сообщение» - позволяет вводить сообщение или его часть для поиска
   2. Датапикеры «Дата» - позволяют вводить или выбирать через календарь даты, в которых будет проводиться поиск
      1. Первый – дата, с которой осуществляется поиск
      2. Второй – дата, по которую осуществляется поиск
   3. Кнопка с раскрывающимся меню – позволяет редактировать даты в датапикерах
      1. Элемент «Сегодня» – при выборе меняет дату в датапикерах на сегодняшнюю
      2. Элемент «Вчера» - при выборе меняет дату в датапикерах на вчерашнюю
      3. Элемент «На этой неделе» - при выборе меняет даты в датапикерах на даты этой недели
      4. Элемент «Предыдущая неделя» - при выборе меняет даты в датапикерах на даты прошлой недели
      5. Элемент «Этот месяц» - при выборе меняет даты в датапикерах на даты этого месяца
      6. Элемент «Предыдущий месяц» - при выборе меняет даты в датапикерах на даты прошлого месяца
   4. Поле ввода «Пользователи» - позволяет ввести имя пользователя, по которому осуществляется поиск
   5. Кнопка «Экспорт PDF» - открывает модальное окно для печати или сохранения документа (скрина страницы «Аудит сообщений») в PDF
   6. Кнопка «Подать заявление» - осуществляет поиск сообщений среди пользователей по заданным параметрам
3. **Вкладка «Личная переписка»** - позволяет искать сообщения между пользователями, используя параметры
   1. Поле ввода «Сообщение» - позволяет вводить сообщение или его часть для поиска
   2. Датапикеры «Дата» - позволяют вводить или выбирать через календарь даты, в которых будет проводиться поиск
      1. Первый – дата, с которой осуществляется поиск
      2. Второй – дата, по которую осуществляется поиск
   3. Кнопка с раскрывающимся меню – позволяет редактировать даты в датапикерах
      1. Элемент «Сегодня» – при выборе меняет дату в датапикерах на сегодняшнюю
      2. Элемент «Вчера» - при выборе меняет дату в датапикерах на вчерашнюю
      3. Элемент «На этой неделе» - при выборе меняет даты в датапикерах на даты этой недели
      4. Элемент «Предыдущая неделя» - при выборе меняет даты в датапикерах на даты прошлой недели
      5. Элемент «Этот месяц» - при выборе меняет даты в датапикерах на даты этого месяца
      6. Элемент «Предыдущий месяц» - при выборе меняет даты в датапикерах на даты прошлого месяца
   4. Поле ввода «Пользователи» - позволяет ввести имена пользователей, по которым осуществляется поиск
   5. Кнопка «Экспорт PDF» - открывает модальное окно для печати или сохранения документа (скрина страницы «Аудит сообщений») в PDF
   6. Кнопка «Подать заявление» - осуществляет поиск сообщений в личной переписке по заданным параметрам
4. **Вкладка «Настройки Omnichannel»** - позволяет искать многоканальные сообщения, используя параметры
   1. Поле ввода «Сообщение» - позволяет вводить сообщение или его часть для поиска
   2. Датапикеры «Дата» - позволяют вводить или выбирать через календарь даты, в которых будет проводиться поиск
      1. Первый – дата, с которой осуществляется поиск
      2. Второй – дата, по которую осуществляется поиск
   3. Кнопка с раскрывающимся меню – позволяет редактировать даты в датапикерах
      1. Элемент «Сегодня» – при выборе меняет дату в датапикерах на сегодняшнюю
      2. Элемент «Вчера» - при выборе меняет дату в датапикерах на вчерашнюю
      3. Элемент «На этой неделе» - при выборе меняет даты в датапикерах на даты этой недели
      4. Элемент «Предыдущая неделя» - при выборе меняет даты в датапикерах на даты прошлой недели
      5. Элемент «Этот месяц» - при выборе меняет даты в датапикерах на даты этого месяца
      6. Элемент «Предыдущий месяц» - при выборе меняет даты в датапикерах на даты прошлого месяца
   4. Поле ввода «Посетитель» - позволяет ввести логин посетителя, по которому осуществляется поиск
   5. Поле ввода «Представитель» - позволяет ввести логин представителя
   6. Кнопка «Экспорт PDF» - открывает модальное окно для печати или сохранения документа (скрина страницы «Аудит сообщений») в PDF
   7. Кнопка «Подать заявление» - осуществляет поиск сообщений в Omnichannel по заданным параметрам

## Страница «Журнал аудита сообщений»

Страница «Журнал аудита сообщений» (rocket.chat/audit-log) – позволяет просматривать действия, совершаемые пользователями в чатах.

Содержит разделы:

1. **Датапикеры «Дата»** - позволяют вводить или выбирать через календарь даты, в которых будет проводиться поиск
   1. Первый – дата, с которой осуществляется поиск
   2. Второй – дата, по которую осуществляется поиск
2. **Кнопка с раскрывающимся меню** – позволяет редактировать даты в датапикерах
   1. Элемент «Сегодня» – при выборе меняет дату в датапикерах на сегодняшнюю
   2. Элемент «Вчера» - при выборе меняет дату в датапикерах на вчерашнюю
   3. Элемент «На этой неделе» - при выборе меняет даты в датапикерах на даты этой недели
   4. Элемент «Предыдущая неделя» - при выборе меняет даты в датапикерах на даты прошлой недели
   5. Элемент «Этот месяц» - при выборе меняет даты в датапикерах на даты этого месяца
   6. Элемент «Предыдущий месяц» - при выборе меняет даты в датапикерах на даты прошлого месяца
3. **Таблица** – содержит результаты поиска:
   1. Столбец «Пользователь» - содержит логин пользователя, совершавшего действие
   2. Столбец «Искал» - содержит значение, которое искал пользователь
   3. Столбец «Когда» - содержит дату и время поиска
   4. Столбец «Results» - содержит количество найденных результатов
   5. Столбец «Примененные фильтры» - содержит данные о выбранных при поиске фильтрах (даты поиска, место поиска – канал, пользователь и т.д.

## Cтраница «Контакт-центр Omnichannel»

Cтраница «Контакт-центр Omnichannel» (rocket.chat/omnichannel-directory) – содержит список контактов для Omnichannel.

Содержит разделы:

1. Контакты
2. Chats
3. Звонки

## Страница «Каналы»

Страница «Каналы» (rocket.chat/group - для закрытых и rocket.chat/channel - для открытых) – содержит чаты с полезными функциями, предназначенными для улучшения общения и совместной работы. Первый канал «General» создается по умолчанию.

Содержит разделы:

1. **Верхняя панель**:
   1. Кнопка «Избранное» - добавляет канал в «Избранное», выделяя канал в отдельную группу «Избранное»
   2. Кнопка «Звонок» - позволяет совершать звонки
   3. Кнопка «Информация о чате» - открывает форму «Информация о чате», позволяющую редактировать настройки канала
      1. Аватар – отображает аватар канала
      2. Кнопка «Редактировать» - открывает форму «Редактировать комнату»
         1. Кнопка «Загрузить» - открывает окно «Выгрузка файла» для загрузки аватара
         2. Кнопка «Удалить аватар по-умолчанию» - удаляет аватар
         3. Поле ввода «Имя» - позволяет отредактировать название канала
         4. Поле ввода «Описание» - позволяет ввести, отредактировать или удалить описание канала
         5. Поле ввода «Объявление» - позволяет ввести, отредактировать или удалить объявление канала
         6. Поле ввода «Тема» - позволяет ввести, отредактировать или удалить тему канала
         7. Ползунок «Закрытый канал» - при активировании только приглашенные люди смогут присоединиться к каналу
         8. Ползунок «Только для чтения» - при активировании только авторизованные пользователи смогут писать новые сообщения в канале
         9. Ползунок «Архивировать» - архивирует канал
         10. Ползунок «Пароль доступа» - при активировании делает активным поле ввода «Восстановить пароль»
         11. Поле ввода «Восстановить пароль» - позволяет ввести пароль
             1. Кнопка «Глаз» - позволяет настраивать видимость пароля в поле ввода:

Зачеркнута – пароль зашифрован точками

Не зачеркнута – пароль виден

* + - 1. Ползунок «Скрыть Системные Сообщения» - при активировании делает активным поле с выпадающим списком «Выберите пункт»
      2. Поле с выпадающим списком «Выберите пункт» - позволяет настраивать видимость системных сообщений
         1. Чек-бокс «Не показывать сообщение «Пользователь присоединился к чату»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщение «Пользователь присоединился к чату» не будет показываться в канале
         2. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Пользователь присоединился к рабочей группе»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Пользователь присоединился к рабочей группе» будут скрыты в канале
         3. Чек-бокс «Не показывать сообщение «Пользователь покинул чат»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщение «Пользователь покинул чат» не будет показываться в канале
         4. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Пользователь вышел из рабочей группы»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Пользователь вышел из рабочей группы» будут скрыты в канале
         5. Чек-бокс «Не показывать сообщение «Пользователь удалён»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщение «Пользователь удалён» не будет показываться в канале
         6. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Пользователь удален из рабочей группы»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Пользователь удален из рабочей группы» будут скрыты в канале
         7. Чек-бокс «Не показывать сообщение «Пользователь присоединился»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщение «Пользователь присоединился» не будет показываться в канале
         8. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Пользователь добавлен в рабочую группу»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Пользователь добавлен в рабочую группу» будут скрыты в канале
         9. Чек-бокс «Не показывать сообщение «Пользователь загрушен / не загрушен»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Пользователь загрушен» и «Пользователь не загрушен» не будут показываться в канале
         10. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Room имя изменено»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Room имя изменено» будут скрыты в канале
         11. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Пользователь присоединился к чату» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Пользователь присоединился к чату» будут скрыты в канале
         12. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Добро пожаловать»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Добро пожаловать» будут скрыты в канале
         13. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Сообщение удалено»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Сообщение удалено» будут скрыты в канале
         14. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Была установлена роль»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Была установлена роль» будут скрыты в канале
         15. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Роль больше не определена»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Роль больше не определена» будут скрыты в канале
         16. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Room архивирована»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Room архивирована» будут скрыты в канале
         17. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Room восстановлена из архива»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Room восстановлена из архива» будут скрыты в канале
         18. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Тип чата изменен»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Тип чата изменен» будут скрыты в канале
         19. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Аватар чата изменен»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Аватар чата изменен» будут скрыты в канале
         20. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Тема чата изменена»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Тема чата изменена» будут скрыты в канале
         21. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Шифрование чата включено»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Шифрование чата включено» будут скрыты в канале
         22. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Шифрование чата отключено»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Шифрование чата отключено» будут скрыты в канале
         23. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Для комнаты добавлено разрешение на запись»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Для комнаты добавлено разрешение на запись» будут скрыты в канале
         24. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Для комнаты установлено разрешение только на чтение»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Для комнаты установлено разрешение только на чтение» будут скрыты в канале
         25. Чек-бокс «Скрыть сообщения «В комнате запрещены реакции»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «В комнате запрещены реакции» будут скрыты в канале
         26. Чек-бокс «Скрыть сообщения «В комнате разрешены реакции»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «В комнате разрешены реакции» будут скрыты в канале
         27. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Пользователь добавил комнату в рабочую группу»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Пользователь добавил комнату в рабочую группу» будут скрыты в канале
         28. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Пользователь преобразовал рабочую группу в канал»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Пользователь преобразовал рабочую группу в канал» будут скрыты в канале
         29. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Пользователь преобразовал канал в рабочую группу»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Пользователь преобразовал канал в рабочую группу» будут скрыты в канале
         30. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Пользователь удалил комнату из рабочей группы»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Пользователь удалил комнату из рабочей группы» будут скрыты в канале
         31. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Пользователь извлек комнату из рабочей группы»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Пользователь извлек комнату из рабочей группы» будут скрыты в канале
         32. Чек-бокс «Hide «Room announcement changed to» messages» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Room announcement changed to» messages» будут скрыты в канале
         33. Чек-бокс «Hide «Room description changed to» messages» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Room description changed to» будут скрыты в канале
      3. Кнопка «Восстановить» - при нажатии отменяет сделанные изменения, возвращая настройки канала к виду до изменений
      4. Кнопка «Сохранить» - сохраняет изменения, сделанные при редактировании канала
      5. Кнопка «Удалить» - открывает модальное окно «Вы уверены?» - позволяет удалить канал и все сообщения в нём
         1. Кнопка «Отмена» - отменяет действие, закрывает модальное окно «Вы уверены?»
         2. Кнопка «Да, удалить!» - удаляет канал, закрывает модальное окно «Вы уверены?»
         3. Кнопка «Закрыть» - закрывает модальное окно «Вы уверены?»
      6. Кнопка «Назад» - возвращает к форме «Информация о чате»
      7. Кнопка «Закрыть» - закрывает форму «Редактировать комнату»
    1. Кнопка «Удалить» - открывает модальное окно «Вы уверены?» - позволяет удалить канал и все сообщения в нём
       1. Кнопка «Отмена» - отменяет действие, закрывает модальное окно «Вы уверены?»
       2. Кнопка «Да, удалить!» - удаляет канал, закрывает модальное окно «Вы уверены?»
       3. Кнопка «Закрыть» - закрывает модальное окно «Вы уверены?»
    2. Кнопка «Больше» - при нажатии открывает раскрывающийся список с дополнительными действиями с каналом
       1. Элемент «Перенести в команду» - открывает модальное окно «Выбрать команду» - чат будет добавлен в контекст Команды, однако все участники чата, которые не являются членами соответствующей Команды, будут иметь доступ к этому чату, но не будут добавлены как члены Команды.
          1. Поле ввода – позволяет выбрать команду
          2. Кнопка «Отмена» - отменяет действие, закрывает модальное окно «Выбрать команду»
          3. Кнопка «Продолжить» - переходит к следующему шагу, открывает модальное окно «Подтверждение»

Кнопка «Отмена» - отменяет действие, закрывает модальные окна «Подтверждение» и «Выбрать команду»

Кнопка «Да» - подтверждает действие, закрывает модальные окна «Подтверждение» и «Выбрать команду»

Кнопка «Закрыть» - закрывает модальные окна «Подтверждение» и «Выбрать команду»

* + - * 1. Кнопка «Закрыть» - закрывает модальное окно «Выбрать команду»
      1. Элемент «Конвертировать в команду» - открывает модальное окно «Подтверждение» - канал преобразуется в команду
         1. Кнопка «Отмена» - отменяет действие, закрывает модальное окно «Подтверждение»
         2. Кнопка «Конвертировать» - подтверждает действие, закрывает модальное окно «Подтверждение»
         3. Кнопка «Закрыть» - закрывает модальное окно «Подтверждение»
      2. Элемент «Скрыть» - открывает модальное окно «Вы уверены?» - позволяет спрятать комнату:
         1. Кнопка «Отмена» - отменяет действие, закрывает модальное окно «Вы уверены?»
         2. Кнопка «Да, спрятать!» - подтверждает действие, закрывает модальное окно «Вы уверены?»
         3. Кнопка «Закрыть» - закрывает модальное окно «Вы уверены?»
      3. Элемент «Покинуть» - открывает модальное окно «Вы уверены?»
         1. Кнопка «Отмена» - отменяет действие, закрывает модальное окно «Вы уверены?»
         2. Кнопка «Покинуть чат» - подтверждает действие, закрывает модальное окно «Вы уверены?»
         3. Кнопка «Закрыть» - закрывает модальное окно «Вы уверены?»
    1. Название канала
    2. Кнопка «Закрыть» - закрывает форму «Информация о чате»
  1. Кнопка «Треды» - открывает форму «Треды» - список сообщений на канале, у которых есть записи в тредах
     1. Поле ввода «Поиск сообщений» - позволяет ввести сообщение или его часть для поиска
     2. Выпадающий список – позволяет выбирать конкретные треды:
        1. Элемент «Все» - при выборе будут отображены все треды
        2. Элемент «Наблюдаю» - при выборе будут отображены треды, за которыми наблюдает пользователь
        3. Элемент «Не прочитано» - при выборе будут отображены треды, в которых есть непрочитанные сообщения
     3. Кнопка «Закрыть» - закрывает форму «Треды»
     4. Список сообщений с тредами
        1. Аватар – указан аватар пользователя, написавшего сообщение
        2. Логин – указывает логин пользователя, написавшего сообщение
        3. Дата и/или время – указывается дата или время (если это сегодняшнее число) написания сообщения
        4. Значок сообщения и число – указывает на количество сообщений в тредах
        5. Значок человек и число – указывает на количество пользователей, писавших сообщения в тредах
        6. Значок часы и дата – указывает на дату и время написания последнего сообщения в тредах
        7. Кнопка наблюдения
           1. Присутствует кнопка «Наблюдаю» - указывает на то, что за сообщением и тредами в нём наблюдают, приходят уведомления о появлении новых сообщений, при нажатии отключается наблюдение за сообщением и тредами
           2. Отсутствует кнопка «Наблюдаю» - при наведении на эту область появляется кнопка «Нет слежения», при нажатии включается наблюдение за сообщением и тредами
        8. Сообщение
  2. Кнопка «Обсуждение» - открывает форму «Обсуждение» - список обсуждений, относящихся к каналу
     1. Поле ввода «Поиск сообщений» - позволяет ввести сообщение или его часть для поиска
     2. Кнопка «Закрыть» - закрывает форму «Обсуждение»
     3. Список обсуждений
        1. Аватар – указан аватар пользователя, написавшего сообщение
        2. Логин – указывает логин пользователя, написавшего сообщение
        3. Дата и/или время – указывается дата или время (если это сегодняшнее число) написания сообщения
        4. Значок сообщений и число – указывает на количество сообщений в обсуждении
        5. Значок часы и дата – указывает на дату и время написания последнего сообщения в обсуждениях
        6. Сообщение – при нажатии переходит к обсуждению
  3. Кнопка «Участники» - при нажатии открывает форму «Участники» - содержит список участников канала
     1. Поле ввода «Поиск по логину» - позволяет искать участников по логину или его части
     2. Выпадающий список – позволяет выбирать участников по подключению
        1. Элемент «В сети» - при выборе будут отображаться участники канала, находящиеся в сети
        2. Элемент «Все» - при выборе будут отображаться все участники канала
     3. Количество участников – показывает количество участников канала
        + 1. Showing – количество участников канала, которые показаны
          2. Общее – общее количество участников канала
     4. Список участников – показан список участников канала
        1. Аватар – указаны аватары участников, при нажатии на участника открывается форма «Информация о пользователе»
           1. Аватар – представлен увеличенный аватар пользователя
           2. Кнопка «Личная переписка» - при нажатии открывается чат личной переписки с пользователем
           3. Кнопка «Игнорировать» - игнорировать пользователя
           4. Статус подключения – статус подключения пользователя
           5. Полное имя пользователя
           6. «Местное время» – время и часовой пояс пользователя
           7. «Логин» (краткий) – логин пользователя
           8. «Полное имя» – полное имя пользователя
           9. Кнопка «Закрыть» - закрывает форму «Информация о пользователе»
        2. Статус – показывается статус подключения
        3. Логин – указаны логины участников
        4. Дополнительное меню
           1. Элемент «Личная переписка» - при нажатии переходит к личной переписке с участником канала
           2. Элемент «Назначить владельцем» - при нажатии назначает участника владельцем
           3. Элемент «Назначить лидером» - при нажатии назначает участника лидером
           4. Элемент «Назначить модератором» - при нажатии назначает участника модератором
           5. Элемент «View reported messages» - открывает раздел «Moderation console» на странице «Администрирование»
           6. Элемент «Заглушить» - открывает модальное окно «Вы уверены?»

Кнопка «Отмена» - отменяет действие, закрывает модальное окно «Вы уверены?»

Кнопка «Да, заглушить пользователя!» - применяет действие, пользователь не сможет отправлять сообщения в канал, закрывает модальное окно «Вы уверены?»

Кнопка «Закрыть» - закрывает модальное окно «Вы уверены?»

* + - * 1. Элемент «Удалить из канала» - открывает модальное окно «Вы уверены?»

Кнопка «Отмена» - отменяет действие, закрывает модальное окно «Вы уверены?»

Кнопка «Да, удалить пользователя!» - применяет действие, пользователь будет удален из канала, закрывает модальное окно «Вы уверены?»

Кнопка «Закрыть» - закрывает модальное окно «Вы уверены?»

* + 1. Кнопка «Закрыть» - закрывает форму «Участники»
  1. Кнопка «Поиск сообщений» - открывает форму «Поиск сообщений»
     1. Поле ввода – позволяет ввести сообщение или его часть для поиска
     2. Кнопка «Больше» - при нажатии появляется элемент «Перейти к сообщению»
     3. Кнопка «Закрыть» - закрывает форму «Поиск сообщений»
  2. Кнопка «Файлы» - открывает форму «Файлы»
     1. Поле ввода «Искать файлы» - позволяет искать файлы по названию или его части
     2. Выпадающий список – позволяет выбирать тип файлов
        1. Элемент «Все» - показывает все типы файлов
        2. Элемент «Изображения» - показывает изображения
        3. Элемент «Видеозаписи» - показывает видеозаписи
        4. Элемент «Аудиозаписи» - показывает аудиозаписи
        5. Элемент «Тексты» - показывает тексты
        6. Элемент «Файлы» - показывает файлы
     3. Список файлов – позволяет просматривать и скачивать файлы (при нажатии на строчку с файлом изображение появляется на экране, а документ скачивается)
        1. Изображение – показано уменьшенное изображение файла
        2. Название – указано название файла
        3. Логин - указан логин пользователя, загрузившего файл
        4. Дата и время – указаны дата и время загрузки файла
        5. Кнопка «Дополнительно» - при нажатии появляется элемент «Скачать», позволяющий скачивать файлы
  3. Кнопка «Параметры» - при нажатии появляется раскрывающееся меню
     1. Элемент «Настройки уведомлений» - при нажатии открывается форма «Настройки уведомлений»
        1. Ползунок «Включить» - позволяет включать и отключать возможность получения уведомлений
        2. Ползунок «Отключить звук для упоминаний @all и @here» - позволяет включать и отключать звук для данных упоминаний
        3. Ползунок «Показывать счетчик» - позволяет включать и отключать показ количества непрочитанных сообщений
        4. Раскрывающееся поле «Компьютер» - позволяет настраивать уведомления для компьютера
           1. Выпадающий список «Уведомлять» - позволяет настроить типы сообщений, по которым будут присылаться уведомления на компьютер

Элемент «По умолчанию» - оставляет настройки по умолчанию

Элемент «Все сообщения» - уведомления будут присылаться для всех сообщений

Элемент «Упоминания» - уведомления будут присылаться для упоминаний

Элемент «Ничего» - уведомления не будут присылаться

* + - * 1. Выпадающий список «Звуковые оповещения»

Элемент «Отсутствует» – звуковые оповещения будут отсутствовать

Элемент «По умолчанию» - оставляет настройки по умолчанию

Элемент «Beep» - устанавливает данный звук для уведомлений

Элемент «Call Ended» - устанавливает данный звук для уведомлений

Элемент «Chelle» - устанавливает данный звук для уведомлений

Элемент «Chime» - устанавливает данный звук для уведомлений

Элемент «Dialtone» - устанавливает данный звук для уведомлений

Элемент «Ding» - устанавливает данный звук для уведомлений

Элемент «Door» - устанавливает данный звук для уведомлений

Элемент «Droplet» - устанавливает данный звук для уведомлений

Элемент «Highbell» - устанавливает данный звук для уведомлений

Элемент «Outbound Call Ringing» - устанавливает данный звук для уведомлений

Элемент «Ringtone» - устанавливает данный звук для уведомлений

Элемент «Seasons» - устанавливает данный звук для уведомлений

Элемент «Telephone» - устанавливает данный звук для уведомлений

* + - * 1. Кнопка проигрывания – позволяет прослушать звучание оповещений
      1. Раскрывающееся поле «Мобильные устройства» - позволяет настраивать уведомления для мобильных устройств
         1. Выпадающий список «Уведомлять» - позволяет настроить типы сообщений, по которым будут присылаться уведомления на мобильное устройство

Элемент «По умолчанию» - оставляет настройки по умолчанию

Элемент «Все сообщения» - уведомления будут присылаться для всех сообщений

Элемент «Упоминания» - уведомления будут присылаться для упоминаний

Элемент «Ничего» - уведомления не будут присылаться

* + - 1. Раскрывающееся поле «Электронная почта» - позволяет настраивать уведомления для электронной почты
         1. Выпадающий список «Уведомлять» - позволяет настроить типы сообщений, по которым будут присылаться уведомления на электронную почту

Элемент «По умолчанию» - оставляет настройки по умолчанию

Элемент «Все сообщения» - уведомления будут присылаться для всех сообщений

Элемент «Упоминания» - уведомления будут присылаться для упоминаний

Элемент «Ничего» - уведомления не будут присылаться

* + - * 1. Кнопка «Отмена» - отменяет изменения, закрывает форму «Настройки уведомлений»
        2. Кнопка «Сохранить» - применяет изменения, закрывает форму «Настройки уведомлений»
        3. Кнопка «Закрыть» - закрывает форму «Настройки уведомлений»
    1. Элемент «Упоминания» - при нажатии открывается форма «Упоминания»
       1. Список сообщений – сообщения, в которых упоминается пользователь, по датам
          1. Аватар – изображение, стоящее как аватар у пользователя, написавшего сообщение с упоминанием, при нажатии открывается краткая карточка пользователя

Аватар – увеличенный аватар пользователя, написавшего сообщение с уведомлением

Статус подключения – статус подключения пользователя, написавшего сообщение с уведомлением

Логин – логин пользователя, написавшего сообщение с уведомлением

Местное время – время суток в часах и минутах и часовой пояс у пользователя, написавшего сообщение с уведомлением

Ссылка «Смотреть полный профиль» - открывает форму «Информация о пользователе»

Аватар – представлен увеличенный аватар пользователя

Кнопка «Личная переписка» - при нажатии открывается чат личной переписки с пользователем

Кнопка «Игнорировать» - игнорировать пользователя

Статус подключения – статус подключения пользователя

Полное имя пользователя

«Местное время» – время и часовой пояс пользователя

«Логин» (краткий) – логин пользователя

«Полное имя» – полное имя пользователя

«Псевдоним» – псевдоним пользователя

Кнопка «Закрыть» - закрывает форму «Информация о пользователе»

Кнопка «Личная переписка» - при нажатии открывается чат личной переписки с пользователем

Кнопка «Игнорировать» - игнорировать пользователя

Кнопка «Закрыть» - закрывает краткую карточку пользователя

* + - * 1. Логин – логин пользователя, написавшего сообщение с упоминанием
        2. Упоминание – логин пользователя, которого упоминают, при нажатии открывается краткая карточка пользователя

Аватар – аватар упоминаемого пользователя

Статус подключения – статус подключения упоминаемого пользователя

Роли – роли упоминаемого пользователя

Местное время – время и часовой пояс упоминаемого пользователя

Ссылка «Смотреть полный профиль» - открывает форму «Информация о пользователе»

Аватар – представлен увеличенный аватар пользователя

Кнопка «Личная переписка» - при нажатии открывается чат личной переписки с пользователем

Статус подключения – статус подключения пользователя

Полное имя пользователя

«Roles» – указаны роли пользователя

«Местное время» – время и часовой пояс пользователя

«Логин» (краткий) – логин пользователя

«Последний раз заходил» - время последнего захода

«Полное имя» – полное имя пользователя

«Электронная почта» - указана электронная почта пользователя

«Создан» - указана дата создания пользователя

Кнопка «Закрыть» - закрывает форму «Информация о пользователе»

Кнопка «Личная переписка» - при нажатии открывается чат личной переписки с упоминаемым пользователем

Кнопка «Закрыть» - закрывает краткую карточку пользователя

* + - * 1. Время – время написания сообщения с упоминанием
        2. Текст сообщения – текст сообщения с упоминанием
        3. Ссылка на сообщение – при нажатии открывается тред с сообщением
      1. Всплывающая кнопка «Перейти к сообщению» - при нажатии открывается тред с сообщением
      2. Всплывающая кнопка «More options»
         1. Элемент «Перейти к сообщению» - при нажатии открывается тред с сообщением
      3. Всплывающая кнопка уведомлений – показывает, наблюдает ли пользователь за сообщением и тредом
      4. Кнопка «Закрыть» - закрывает форму «Упоминания»
    1. Элемент «Отмеченные сообщения» - открывает форму «Отмеченные сообщения»
       1. Всплывающая кнопка «Перейти к сообщению» - при нажатии открывается тред с сообщением
       2. Всплывающая кнопка «Больше» - при нажатии появляется раскрывающийся список
          1. Элемент «Убрать отметку» – убирает отметку с сообщения
          2. Элемент «Перейти к сообщению» – при нажатии открывается тред с сообщением
          3. Элемент «Получить ссылку» – копирует ссылку на сообщение
       3. Список сообщений – список отмеченных сообщений по датам
          1. Аватар – указан аватар пользователя, при нажатии открывается краткая карточка пользователя

Аватар – увеличенный аватар пользователя

Статус подключения – статус подключения пользователя

Логин – логин пользователя

Местное время – время суток в часах и минутах и часовой пояс у пользователя

Ссылка «Смотреть полный профиль» - открывает форму «Информация о пользователе»

Аватар – представлен увеличенный аватар пользователя

Кнопка «Личная переписка» - при нажатии открывается чат личной переписки с пользователем

Кнопка «Игнорировать» - игнорировать пользователя

Статус подключения – статус подключения пользователя

Полное имя пользователя

«Местное время» – время и часовой пояс пользователя

«Логин» (краткий) – логин пользователя

«Полное имя» – полное имя пользователя

«Псевдоним» – псевдоним пользователя

Кнопка «Закрыть» - закрывает форму «Информация о пользователе»

Кнопка «Личная переписка» - при нажатии открывается чат личной переписки с пользователем

Кнопка «Игнорировать» - игнорировать пользователя

Кнопка «Закрыть» - закрывает краткую карточку пользователя

* + - * 1. Логин - логин пользователя
        2. Роли – роли пользователя
        3. Время – время написания сообщения
        4. Значок отметки – значок «Сообщение было отмечено»
        5. Текст сообщения
      1. Кнопка «Закрыть» - закрывает форму «Отмеченные сообщения»
    1. Элемент «Прикрепленные сообщения» - открывает форму «Прикрепленные сообщения»
       1. Всплывающая кнопка «Перейти к сообщению» - при нажатии открывается тред с сообщением
       2. Всплывающая кнопка «Больше» - при нажатии появляется раскрывающийся список
          1. Элемент «Открепить» – убирает прикрепление сообщения
          2. Элемент «Перейти к сообщению» – при нажатии открывается тред с сообщением
          3. Элемент «Получить ссылку» – копирует ссылку на сообщение
       3. Список сообщений – список прикрепленных сообщений по датам
          1. Аватар – указан аватар пользователя, при нажатии открывается краткая карточка пользователя

Аватар – увеличенный аватар пользователя

Статус подключения – статус подключения пользователя

Логин – логин пользователя

Местное время – время суток в часах и минутах и часовой пояс у пользователя

Ссылка «Смотреть полный профиль» - открывает форму «Информация о пользователе»

Аватар – представлен увеличенный аватар пользователя

Кнопка «Личная переписка» - при нажатии открывается чат личной переписки с пользователем

Кнопка «Игнорировать» - игнорировать пользователя

Статус подключения – статус подключения пользователя

Полное имя пользователя

«Местное время» – время и часовой пояс пользователя

«Логин» (краткий) – логин пользователя

«Полное имя» – полное имя пользователя

«Псевдоним» – псевдоним пользователя

Кнопка «Закрыть» - закрывает форму «Информация о пользователе»

Кнопка «Личная переписка» - при нажатии открывается чат личной переписки с пользователем

Кнопка «Игнорировать» - игнорировать пользователя

Кнопка «Закрыть» - закрывает краткую карточку пользователя

* + - * 1. Логин – логин пользователя
        2. Роли – роли пользователя
        3. Время – время написания сообщения
        4. Значок отметки – значок «Сообщение было закреплено»
        5. Текст сообщения
      1. Кнопка «Закрыть» - закрывает форму «Прикрепленные сообщения»
    1. Элемент «Экспорт сообщений» - открывается форма «Экспорт сообщений»
       1. Форма «Экспорт сообщений» - позволяет экспортировать сообщения
          1. Раскрывающийся список «Метод» - позволяет выбрать метод экспорта

Элемент «Отправить по электронной почте» – позволяет экспортировать выбранные сообщения по почте

Информационное поле «Messages selected» - указывает количество сообщений, выбранных для экспорта по email

Поле ввода «Пользователям» - позволяет выбрать пользователей, которым будут отправлены сообщения

Поле ввода «Дополнительные email адресаты» - позволяет ввести дополнительные адреса электронной почты, на которые будут отправлены сообщения

Поле ввода «Тема» - позволяет указать тему сообщения

Кнопка «Отмена» - отменяет действие

Кнопка «Отправить» - отправляет сообщения

История сообщений – позволяет выбрать сообщения для экспорта с помощью чек-боксов

Элемент «Экспорт как файл» – позволяет экспортировать выбранные сообщения файлом

Датапикер «От» - дата, с которой начинаются выбранные для экспорта сообщения

Датапикер «от» - дата, которой заканчиваются выбранные для экспорта сообщения

Раскрывающийся список «Формат вывода» - позволяет выбрать формат, в котором будут экспортированы сообщения:

Элемент «HTML» - данные будут экспортированы в формате HTML (стандартизированный язык гипертекстовой разметки документов для просмотра веб-страниц в браузере)

Элемент «JSON» - данные будут экспортированы в формате JSON (текстовый формат обмена данными, основанный на JavaScript)

Кнопка «Отмена» - отменяет действие

Кнопка «Экспорт» - экспортирует сообщения

* + - * 1. Кнопка «Закрыть» - закрывает форму «Экспорт сообщений»
    1. Элемент «Горячие клавиши» - открывает форму «Горячие клавиши», содержащую список клавиш для быстрого совершения действий
       1. Текстовое поле – содержит информацию о действиях и горячих клавишах для их совершения
          1. Поле «Открыть канал / поиск пользователей» - содержит информацию о горячих клавишах для совершения действия
          2. Поле «Отметить все сообщения как прочитанные» - содержит информацию о горячих клавишах для совершения действия
          3. Поле «Редактировать предыдущее сообщение» - содержит информацию о горячих клавишах для совершения действия
          4. Поле «Перейти в начало сообщения» - содержит информацию о горячих клавишах для совершения действия
          5. Поле «Перейти в начало сообщения» - содержит информацию о горячих клавишах для совершения действия
          6. Поле «Перейти в конец сообщения» - содержит информацию о горячих клавишах для совершения действия
          7. Поле «Перейти в конец сообщения» - содержит информацию о горячих клавишах для совершения действия
          8. Поле «Ввод новой строки в сообщении» - содержит информацию о горячих клавишах для совершения действия
       2. Кнопка «Закрыть» - закрывает форму «Горячие клавиши»
    2. Элемент «Удалить сообщения» - открывает форму «Удалить сообщения» - позволяет удалять сообщения из канала
       1. Блок «Новее, чем» - содержит поля для выбора, с какого времени написания должны быть удалены сообщения
          1. Датапикер – позволяет выбрать дату, после которой будут удалены сообщения
          2. Поле ввода времени – позволяет выбрать время, после которого будут удалены сообщения
       2. Блок «Старше, чем» - содержит поля для выбора, до какого времени написания должны быть удалены сообщения
          1. Датапикер – позволяет выбрать дату, до которой будут удалены сообщения
          2. Поле ввода времени – позволяет выбрать время, до которого будут удалены сообщения
       3. Поле ввода «Удалять сообщения только от этих пользователей» - позволяет выбрать пользователей, сообщения от которых будут удалены
       4. Чек-бокс «Включительно» - при выборе позволяет удалять сообщения, начиная с выбранных дат и заканчивая выбранными датами
       5. Чек-бокс «Не удалять прикрепленные сообщения» - при выборе позволяет не удалять закрепленные сообщения
       6. Чек-бокс «Не удалять сообщения обсуждений» - при выборе позволяет не удалять сообщения из обсуждений
       7. Чек-бокс «Не очищать треды» - при выборе позволяет не удалять сообщения в тредах
       8. Чек-бокс «Удалять только прикрепленные файлы. Сообщения останутся» - при выборе позволяет удалять только прикрепленные файлы
       9. Информационное поле – описывает, какие именно сообщения будут удалены при выбранных настройках
       10. Кнопка «Очистка» - удалит сообщения по заданным в форме «Удалить сообщения» параметрам
       11. Кнопка «Закрыть» - закрывает форму «Удалить сообщения»
    3. Элемент «Звонки» - открывает форму «Звонки» - показана история звонков для канала
       1. История звонков – содержит историю совершенных на канале звонков
       2. Кнопка «Закрыть» - закрывает форму «Звонки»

1. **Нижняя панель**
   1. Поле для ввода сообщений – позволяет создавать и отправлять сообщение на канал
      1. Текстовое поле для ввода – позволяет вводить текстовое сообщение
      2. Кнопка «Эмодзи» - при нажатии открывает всплывающее меню с доступными эмодзи:
         1. Поле ввода «Поиск» - позволяет искать определенные эмодзи
         2. Вкладки – содержат разные типы эмодзи
         3. Список эмодзи – блок с эмодзи, распределенных по типам. Отдельно выделены «Часто используемые» и «Пользовательские»
         4. Ссылка «Добавить пользовательские смайлики» - открывает вкладку «Пользовательские эмодзи» на странице «Администрирование» (rocket.chat/admin)
         5. Полоса прокрутки – позволяет просматривать весь список эмодзи
         6. Кнопка «Тон» - позволяет менять цвет некоторых эмодзи
      3. Кнопка «Bold» - позволяет писать сообщение жирным шрифтом
      4. Кнопка «Курсивный» - позволяет писать сообщение курсивным шрифтом
      5. Кнопка «Strike» - позволяет писать сообщение зачеркнутым шрифтом
      6. Кнопка «Inline code» - позволяет писать сообщение в форме встроенного кода
      7. Кнопка «Multi line» - позволяет писать сообщение в форме многострочного встроенного кода
      8. Кнопка «KaTeX» - открывает ссылку «Supported Functions» (<https://katex.org/docs/supported.html>) со списком поддерживаемых вариантов форматирования текста
      9. Кнопка «Видеосообщение»
      10. Кнопка «Звуковое сообщение»
      11. Кнопка «Файл»
      12. Кнопка «+»
          1. Блок «Создать»
             1. Элемент «Обсуждение»
             2. Элемент «Add Server»
          2. Блок «Share»
      13. Кнопка «Отправить»
2. **История сообщений**:
   1. Информация о сообщении
      1. Аватар
         1. Аватар
         2. Статус подключения
         3. Логин
         4. Роль
         5. Местное время
         6. Ссылка «Смотреть полный профиль»
         7. Кнопка «Личная переписка»
         8. Кнопка «Удалить из владельцев»
         9. Кнопка «Больше»
            1. Элемент «Назначить лидером»
            2. Элемент «Назначить модератором»
            3. Элемент «View reported messages»
            4. Элемент «Заглушить»
            5. Элемент «Удалить из команды»
         10. Кнопка «Закрыть»
      2. Логин
      3. Роль
      4. Время сообщения
   2. Действия с сообщением
      1. Кнопка «Цитата»
      2. Кнопка «Добавить реакцию»
      3. Кнопка «Ответить в треде»
         1. Верхняя панель
            1. Кнопка «Назад к тредам»
            2. Кнопка «Развернуть»
            3. Кнопка «Нет слежения»
            4. Кнопка «Закрыть»
         2. Нижняя панель
            1. Чекбокс «Также отправить в чат»
            2. Поле ввода «Сообщение»
            3. Кнопка «Эмодзи»
            4. Кнопка «Bold»
            5. Кнопка «…» - открывает «Formatting Toolbox»

Элемент «Курсивный»

Элемент ««Strike»

Элемент «Inline code»

Элемент «Multi line»

Элемент «KaTeX»

* + - * 1. Кнопка «Звуковое сообщение»
        2. Кнопка «+»

Блок «Создать»

Элемент «Обсуждение»

Элемент «Видеосообщение»

Элемент «Файл»

Элемент «Add Server»

Блок «Share»

Элемент «Местоположение»

* + - * 1. Кнопка «Отправить»
      1. Действия с сообщением:
         1. Кнопка «Цитата»
         2. Кнопка «Добавить реакцию»
         3. Кнопка «Share message»
         4. Кнопка «Перейти к сообщению»
         5. Кнопка «Больше»

Элемент «Цитата»

Элемент «Добавить реакцию»

Элемент «Ответить личным сообщением»

Элемент «Share message»

Элемент «Отписаться от сообщения»

Элемент «Получить ссылку»

Элемент «Копировать»

Элемент «Редактировать»

Элемент «Закрепить»

Элемент «Избранное»

Элемент «Перейти к сообщению»

Элемент «Отчет»

Элемент «Удалить»

* + 1. Кнопка «Share message»
    2. Кнопка «Больше»
       1. Элемент «Цитата»
       2. Элемент «Добавить реакцию»
       3. Элемент «Ответить в треде»
          1. Верхняя панель

Кнопка «Назад к тредам»

Кнопка «Развернуть»

Кнопка «Нет слежения»

Кнопка «Закрыть»

* + - * 1. Нижняя панель

Чекбокс «Также отправить в чат»

Поле ввода «Сообщение»

Кнопка «Эмодзи»

Кнопка «Bold»

Кнопка «…» - открывает «Formatting Toolbox»

Элемент «Курсивный»

Элемент ««Strike»

Элемент «Inline code»

Элемент «Multi line»

Элемент «KaTeX»

Кнопка «Звуковое сообщение»

Кнопка «+»

Блок «Создать»

Элемент «Обсуждение»

Элемент «Видеосообщение»

Элемент «Файл»

Элемент «Add Server»

Блок «Share»

Элемент «Местоположение»

Кнопка «Отправить»

* + - * 1. Действия с сообщением:

Кнопка «Цитата»

Кнопка «Добавить реакцию»

Кнопка «Share message»

Кнопка «Перейти к сообщению»

Кнопка «Больше»

Элемент «Цитата»

Элемент «Добавить реакцию»

Элемент «Ответить личным сообщением»

Элемент «Share message»

Элемент «Отписаться от сообщения»

Элемент «Получить ссылку»

Элемент «Копировать»

Элемент «Редактировать»

Элемент «Закрепить»

Элемент «Избранное»

Элемент «Перейти к сообщению»

Элемент «Отчет»

Элемент «Удалить»

* + - 1. Элемент «Ответить личным сообщением»
      2. Элемент «Share message»
      3. Элемент «Подписаться на сообщение»
      4. Элемент «Получить ссылку»
      5. Элемент «Копировать»
      6. Элемент «Редактировать»
      7. Элемент «Закрепить»
      8. Элемент «Избранное»
      9. Элемент «Отчет»
      10. Элемент «Удалить»

## Страница «Команды»

Страница «Команды» (rocket.chat/group - для закрытых и rocket.chat/channel - для открытых) - содержит чаты, где товарищи по команде могут сотрудничать и работать вместе для достижения общей цели).

Содержит разделы:

1. **Верхняя панель**:
   1. Кнопка «Избранное» - добавляет команду в «Избранное», выделяя команду в отдельную группу «Избранное»
   2. Кнопка «Звонок» - позволяет совершать звонки
   3. Кнопка «Информация о команде» - открывает форму «Информация о чате», позволяющую редактировать настройки команды
      1. Аватар – отображает аватар команды
      2. Кнопка «Редактировать» - открывает форму «Редактировать Команду»
         1. Кнопка «Загрузить» - открывает окно «Выгрузка файла» для загрузки аватара
         2. Кнопка «Удалить аватар по-умолчанию» - удаляет аватар
         3. Поле ввода «Имя» - позволяет отредактировать название команды
         4. Поле ввода «Описание» - позволяет ввести, отредактировать или удалить описание команды
         5. Поле ввода «Объявление» - позволяет ввести, отредактировать или удалить объявление команды
         6. Поле ввода «Тема» - позволяет ввести, отредактировать или удалить тему команды
         7. Ползунок «Закрытый канал» - при активировании только приглашенные люди смогут присоединиться к команде
         8. Ползунок «Только для чтения» - при активировании только авторизованные пользователи смогут писать новые сообщения в команде
         9. Ползунок «Архивировать» - архивирует команду
         10. Ползунок «Пароль доступа» - при активировании делает активным поле ввода «Восстановить пароль»
         11. Поле ввода «Восстановить пароль» - позволяет ввести пароль
             1. Кнопка «Глаз» - позволяет настраивать видимость пароля в поле ввода:

Зачеркнута – пароль зашифрован точками

Не зачеркнута – пароль виден

* + - 1. Ползунок «Скрыть Системные Сообщения» - при активировании делает активным поле с выпадающим списком «Выберите пункт»
      2. Поле с выпадающим списком «Выберите пункт» - позволяет настраивать видимость системных сообщений
         1. Чек-бокс «Не показывать сообщение «Пользователь присоединился к чату»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщение «Пользователь присоединился к чату» не будет показываться в канале
         2. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Пользователь присоединился к рабочей группе»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Пользователь присоединился к рабочей группе» будут скрыты в канале
         3. Чек-бокс «Не показывать сообщение «Пользователь покинул чат»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщение «Пользователь покинул чат» не будет показываться в канале
         4. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Пользователь вышел из рабочей группы»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Пользователь вышел из рабочей группы» будут скрыты в канале
         5. Чек-бокс «Не показывать сообщение «Пользователь удалён»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщение «Пользователь удалён» не будет показываться в канале
         6. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Пользователь удален из рабочей группы»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Пользователь удален из рабочей группы» будут скрыты в канале
         7. Чек-бокс «Не показывать сообщение «Пользователь присоединился»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщение «Пользователь присоединился» не будет показываться в канале
         8. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Пользователь добавлен в рабочую группу»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Пользователь добавлен в рабочую группу» будут скрыты в канале
         9. Чек-бокс «Не показывать сообщение «Пользователь загрушен / не загрушен»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Пользователь загрушен» и «Пользователь не загрушен» не будут показываться в канале
         10. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Room имя изменено»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Room имя изменено» будут скрыты в канале
         11. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Пользователь присоединился к чату» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Пользователь присоединился к чату» будут скрыты в канале
         12. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Добро пожаловать»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Добро пожаловать» будут скрыты в канале
         13. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Сообщение удалено»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Сообщение удалено» будут скрыты в канале
         14. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Была установлена роль»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Была установлена роль» будут скрыты в канале
         15. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Роль больше не определена»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Роль больше не определена» будут скрыты в канале
         16. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Room архивирована»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Room архивирована» будут скрыты в канале
         17. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Room восстановлена из архива»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Room восстановлена из архива» будут скрыты в канале
         18. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Тип чата изменен»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Тип чата изменен» будут скрыты в канале
         19. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Аватар чата изменен»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Аватар чата изменен» будут скрыты в канале
         20. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Тема чата изменена»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Тема чата изменена» будут скрыты в канале
         21. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Шифрование чата включено»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Шифрование чата включено» будут скрыты в канале
         22. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Шифрование чата отключено»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Шифрование чата отключено» будут скрыты в канале
         23. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Для комнаты добавлено разрешение на запись»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Для комнаты добавлено разрешение на запись» будут скрыты в канале
         24. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Для комнаты установлено разрешение только на чтение»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Для комнаты установлено разрешение только на чтение» будут скрыты в канале
         25. Чек-бокс «Скрыть сообщения «В комнате запрещены реакции»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «В комнате запрещены реакции» будут скрыты в канале
         26. Чек-бокс «Скрыть сообщения «В комнате разрешены реакции»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «В комнате разрешены реакции» будут скрыты в канале
         27. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Пользователь добавил комнату в рабочую группу»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Пользователь добавил комнату в рабочую группу» будут скрыты в канале
         28. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Пользователь преобразовал рабочую группу в канал»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Пользователь преобразовал рабочую группу в канал» будут скрыты в канале
         29. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Пользователь преобразовал канал в рабочую группу»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Пользователь преобразовал канал в рабочую группу» будут скрыты в канале
         30. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Пользователь удалил комнату из рабочей группы»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Пользователь удалил комнату из рабочей группы» будут скрыты в канале
         31. Чек-бокс «Скрыть сообщения «Пользователь извлек комнату из рабочей группы»» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Пользователь извлек комнату из рабочей группы» будут скрыты в канале
         32. Чек-бокс «Hide «Room announcement changed to» messages» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Room announcement changed to» messages» будут скрыты в канале
         33. Чек-бокс «Hide «Room description changed to» messages» - при активировании строчка появляется в поле с выпадающим списком «Выберите пункт», сообщения «Room description changed to» будут скрыты в канале
      3. Кнопка «Восстановить» - при нажатии отменяет сделанные изменения, возвращая настройки команды к виду до изменений
      4. Кнопка «Сохранить» - сохраняет изменения, сделанные при редактировании команды
      5. Кнопка «Удалить» - открывает модальное окно «Вы уверены?» - позволяет удалить команду и все сообщения в ней
         1. Кнопка «Отмена» - отменяет действие, закрывает модальное окно «Вы уверены?»
         2. Кнопка «Да, удалить!» - удаляет команду, закрывает модальное окно «Вы уверены?»
         3. Кнопка «Закрыть» - закрывает модальное окно «Вы уверены?»
      6. Кнопка «Назад» - возвращает к форме «Информация о команде»
      7. Кнопка «Закрыть» - закрывает форму «Редактировать Команду»
    1. Кнопка «Удалить» - открывает модальное окно «Вы уверены?» - позволяет удалить команду и все сообщения в ней
       1. Кнопка «Отмена» - отменяет действие, закрывает модальное окно «Вы уверены?»
       2. Кнопка «Да, удалить!» - удаляет команду, закрывает модальное окно «Вы уверены?»
       3. Кнопка «Закрыть» - закрывает модальное окно «Вы уверены?»
    2. Кнопка «Больше» - при нажатии открывает раскрывающийся список с дополнительными действиями с командой
    3. Название команды
    4. Кнопка «Закрыть» - закрывает форму «Информация о команде»
  1. Кнопка «Треды» - открывает форму «Треды» - список сообщений на канале, у которых есть записи в тредах
  2. Кнопка «Чаты команды»
  3. Кнопка «Обсуждение»
  4. Кнопка «Участники команды»
  5. Кнопка «Поиск сообщений»
  6. Кнопка «Параметры»

1. **Нижняя панель**
2. **История сообщений**

## Страница «Личная переписка»

Страница «Личная переписка» (rocket.chat/direct) - содержит чаты, позволяющие общаться один на один или одному со многими пользователями в рабочем пространстве.

Содержит разделы:

1. **Верхняя панель**
2. **Нижняя панель**
3. **История сообщений**

## Страница «Обсуждения»

Страница «Обсуждения» (rocket.chat/group - для закрытых и rocket.chat/channel - для открытых) – дополнительный способ организации бесед, который позволяет приглашать пользователей из внешних каналов для участия в определенных беседах. Создаются из родительских каналов или групп.

Содержит разделы:

1. **Верхняя панель**
2. **Нижняя панель**
3. **История сообщений**

# Окружение

В процессе тестирования будет использоваться окружение:

**Устройство 1**

Операционная система: Windows 7 Ultimate

Процессор: AMD FX(tm)-8300 Eight-Core 3.30 GHz

ОЗУ: 12,0 ГБ

Тип системы: 64-разрядная ОС

Браузеры: Firefox 115.0.2 (64 бит) / Google Chrome 109.0.5414.120 (64 бит)

Версия приложения: Rocket.Chat 6.2.8

**Устройство 2**

Операционная система: Windows 11 Домашняя для одного языка 22H2

Процессор: Intel(R) Core(TM) i7-10750H CPU @ 2.60GHz 2.59 GHz

ОЗУ: 16,0 ГБ

Тип системы: 64-разрядная ОС

Браузер: Google Chrome 114.0.5735.248 (64 бит)

Версия приложения: Rocket.Chat 6.2.8

# Тестовая документация и техники тест-дизайна

**Виды документации**, необходимые в процессе тестирования:

1. Тест-кейс (Test-case) – документ, содержащий набор условий, действий и ожидаемых результатов, направленных на проверку какого-либо функционала. Тест-кейс представляет собой описание одной показательной проверки на соответствие требованиям, прямым или косвенным. Содержат положительные и негативные проверки.
2. Тест-план (Test Plan) - документ, описывающий всю тестовую активность  пределах одного проекта, все работы проводимые командой тестирования или одним тестировщиком (объект тестирования, расписание работ, критерии начала и окончания тестирования, стратегия, риски и список проводимых работ).
3. Спецификация требований (Software Requirements Specification) — документ, содержащий полное, четкое описание разрабатываемой программы.
4. Чек-лист (Check-list) – документ, содержащий список проверок для тестирования ПО. Чек-листы содержат перечень элементов, которые подлежат тестированию.
5. Юзкейс (Use case) – документ, содержащий сценарии взаимодействия пользователя с системой, описание того, что именно делает программа.
6. Баг-репорт (Bug report) – документ, в котором содержится полная информация о найденном баге (шаги воспроизведения, описание, локализация и т.д.).
7. Отчет о тестировании – документ, содержащий отчет о проделанной работе с описанием результатов.

**Техники тест-дизайна**, используемые при тестировании:

1. Эквивалентное разбиение (Equivalence Partitioning - EP) - позволяет минимизировать число тестов, не создавая сценарий для каждого возможного значения, а выбрав только одно значение из целого класса и приняв за аксиому, что для всех значений в данной группе результат будет аналогичным.
2. Анализ граничных значений (Boundary Value Analysis - BVA) - предполагает, что большинство ошибок может возникнуть на границах эквивалентных классов.
3. Таблица принятия решений (Decision Table) - способ компактного представления модели со сложной логикой.
4. Попарное тестирование (Pairwise Testing - PT) - позволяет обнаружить максимум ошибок без избыточных проверок. Каждое значение каждого проверяемого параметра должно быть протестировано на взаимодействие с каждым значением всех остальных параметров. После составления матрицы убираются тесты, которые дублируют друг друга, оставляя максимальное покрытие при минимальном необходимом наборе сценариев.
5. Причина и следствие (Cause/Effect - CE) - проверка базовых действий и их результата. Позволяет проверить все возможности системы, а также обнаружить баги и улучшить техническую документацию продукта.
6. Предугадывание ошибок (Error Guessing - EG) - используя знания о системе, QA-специалист может «предугадать», при каких входных условиях есть риск ошибок.
7. Диаграмма перехода состояний (State transition) - визуализирует состояния программы в разные периоды времени и на разных этапах использования.

# График тестирования

Этапы проведения тестирования указаны в таблице ниже.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Этапы | | | | Время начала | Время окончания | Когда можно считать завершенным |
| Написание документации | Тест-кейс (Test-case) | | | 01.08.23 | 03.08.23 | Описаны условия, действия и ожидаемые результаты, для проверки функционала веб-версии Rocket.Chat (позитивные и негативные) |
| Тест-план (Test Plan) | | | 09.08.23 | 11.08.23 | Описаны все предстоящие работы по тестированию веб-версии Rocket.Chat: объект тестирования, расписание работ, критерии начала и окончания тестирования, стратегия, риски и список проводимых работ |
| Спецификация требований (Software Requirements Specification) | | | 24.07.23 | 26.07.23 | Подробно описаны все модули веб-версии Rocket.Chat |
| Чек-лист (Check-list) | | | 04.08.23 | 08.08.23 | Пройдены все этапы тестирования, результаты |
| Юзкейс (Use case) | | | 27.07.23 | 31.07.23 | Описаны все сценарии взаимодействия пользователя с веб-версией Rocket.Chat |
| Баг-репорт (Bug report) | | | 14.08.23 | 22.12.23 | Проведено тестирование веб-версии Rocket.Chat, описаны все баги |
| Отчет о тестировании | Предварительный (Версия 1) | | 04.12.23 | 08.12.23 | Проведено тестирование, составлен Баг-репорт, описана вся проделанная работа по тестированию веб-версии Rocket.Chat |
| Финальный (Версия 2) | | 25.12.23 | 27.12.23 | Проведено регрессионное тестирование, составлен Баг-репорт, описана вся проделанная работа по тестированию веб-версии Rocket.Chat |
| Проведение тестирования | Функциональное тестирование | Функциональное тестирование (Functional testing) | Модульное тестирование (Unit Testing) | 14.08.23 | 16.08.23 | Проведено тестирование с покрытием кода веб-версии Rocket.Chat, по результатам написан Баг-репорт |
| Дымовое тестирование (Smoke Testing) | 17.08.23 | 21.08.23 | Проведено тестирование основных функций веб-версии Rocket.Chat, по результатам написан Баг-репорт |
| Санитарное тестирование (Sanity Testing) | 22.08.23 | 24.08.23 | Проведено тестирование правильности работы основных функций веб-версии Rocket.Chat, по результатам написан Баг-репорт |
| Регрессионное тестирование (Regression Testing) | 18.12.23 | 22.12.23 | Проведено тестирование веб-версии Rocket.Chat после исправления багов, указанных в Баг-репорте, и готовности Предварительного отчета о тестировании (Версия 1) |
| Интеграционное тестирование (Integration Testing) | 25.08.23 | 29.08.23 | Проведено тестирование взаимодействия между модулями веб-версии Rocket.Chat, по результатам написан Баг-репорт |
| Бета-тестирование/пользовательское приемочное тестирование (Beta Testing/ User Acceptance Testing) | 27.11.23 | 01.12.23 | Проведено тестирование веб-версии Rocket.Chat в реальных условиях, проверено соответствие ли результата задумке, по результатам написан Баг-репорт |
| Системное тестирование (System Testing) | 30.08.23 | 01.09.23 | Проведено тестирование всей системы веб-версии Rocket.Chat, по результатам написан Баг-репорт |
| Сквозное тестирование (End to end Testing) | 22.11.23 | 24.11.23 | Проведено тестирование функциональности веб-версии Rocket.Chat, по результатам написан Баг-репорт |
| Тестирование взаимодействия (Interoperability Testing) | | 04.09.23 | 06.09.23 | Проведено тестирование взаимодействия веб-версии Rocket.Chat, по результатам написан Баг-репорт |
| Нефункциональное тестирование | Тестирование производительности (Performance Testing) | Тестирование емкости (Capacity Testing) | 07.09.23 | 11.09.23 | Проведено тестирование, найдена Capacity point веб-версии Rocket.Chat, по результатам написан Баг-репорт |
| Нагрузочное тестирование (Load Testing) | 12.09.23 | 14.09.23 | Проведено тестирование, найден максимально допустимый уровень нагрузки для веб-версии Rocket.Chat, по результатам написан Баг-репорт |
| Стрессовое тестирование (Stress Testing) | 15.09.23 | 19.09.23 | Проведено тестирование, найдена точка отказа системы веб-версии Rocket.Chat, по результатам написан Баг-репорт |
| Тестирование масштабируемости (Scalability Testing) | 28.09.23 | 02.10.23 | Проведено тестирование, определена способность веб-версии Rocket.Chat масштабироваться, реагируя на увеличение/уменьшение количества пользователей, запросов, по результатам написан Баг-репорт |
| Объемное тестирование (Volume Testing) | 03.10.23 | 05.10.23 | Проведено тестирование поведения веб-версии Rocket.Chat при получении очень большого объема данных, зафиксировано время отклика, по результатам написан Баг-репорт |
| Тестирование выносливости/ стабильности/надежности (Soak/Endurance/ Stability/Reliability Testing) | 06.10.23 | 12.10.23 | Проведено тестирование, определена способность веб-версии Rocket.Chat выдерживать длительную нагрузку, по результатам написан Баг-репорт |
| Тестирование устойчивости (Resilience Testing) | 20.09.23 | 22.09.23 | Проведено тестирование, определена способность веб-версии Rocket.Chat продолжать выполнять основные функции и избежать потери данных в критических условиях, по результатам написан Баг-репорт |
| Тестирование отказа и восстановления (Failover and Recovery Testing) | 25.09.23 | 27.09.23 | Проведено тестирование, определена способность веб-версии Rocket.Chat противостоять и успешно восстанавливаться после сбоев, по результатам написан Баг-репорт |
| Тестирование безопасности (Security and Access Control Testing) | | 13.10.23 | 17.10.23 | Проведено тестирование, выявлены уязвимости, угрозы и риски веб-версии Rocket.Chat, по результатам написан Баг-репорт |
| Тестирование удобства пользования (Usability Testing) | | 18.10.23 | 20.10.23 | Проведено тестирование, дана оценка уровня удобства использования веб-версии Rocket.Chat, по результатам написан Баг-репорт |
| Тестирование доступности (Accessibility Testing) | | 23.10.23 | 25.10.23 | Проведено тестирование доступности веб-версии Rocket.Chat людям с ограниченными возможностями, по результатам написан Баг-репорт |
| Тестирование на соответствие (Conformance/Compliance Testing) | | 26.10.23 | 30.10.23 | Проведено тестирование на соответствие веб-версии Rocket.Chat стандартам, по результатам написан Баг-репорт |
| Конфигурационное тестирование (Configuration Testing) | | 31.10.23 | 02.11.23 | Проведено тестирование корректной работы веб-версии Rocket.Chat при разных конфигурациях системы, по результатам написан Баг-репорт |
| Тестирование глобализации (Globalization Testing) | Тестирование интернационализации (Internationalization Testing) | 03.11.23 | 08.11.23 | Проведено тестирование удобства локализации веб-версии Rocket.Chat: языковой совместимости, функциональности, корректности отображения графического интерфейса, удобства использования, по результатам написан Баг-репорт |
| Тестирование локализации (Localization Testing) | 09.11.23 | 13.11.23 | Проведено тестирование корректности перевода, понятности веб-версии Rocket.Chat пользователям из другой культурной среды, по результатам написан Баг-репорт |
| Тестирование пользовательского интерфейса (User Interface Testing) | | 14.11.23 | 16.11.23 | Проведено тестирование общего вида веб-версии Rocket.Chat и её форм, по результатам написан Баг-репорт |
| Тестирование установки (Installation Testing) | | 17.11.23 | 21.11.23 | Проведено тестирование процесса установки и удаления модулей веб-версии Rocket.Chat, по результатам написан Баг-репорт |